



Avaliação Externa de Qualidade

Relatório de Desempenho – Rodada Teórica

**Quarta Avaliação Externa da Qualidade Testes para
Contagem Rápida de Linfócitos T-CD4+**

**4AEQ-CD4+
Teórica - Errata**

Florianópolis

Maio de 2025

Relatório de Desempenho da 4ª Avaliação Externa da Qualidade Testes para Contagem Rápida de Linfócitos T-CD4+

Em 24 de março de 2025, foi enviada uma rodada **teórica** (4AEQ-CD4+) para os 76 laboratórios/serviços de saúde que compõem a Rede Nacional para Contagem Rápida de Linfócitos T-CD4+. O questionário foi desenvolvido pela Equipe do Laboratório de Biologia Molecular, Microbiologia e Sorologia da Universidade Federal de Santa Catarina (LBMMS/UFSC), que coordena o Programa de Avaliação Externa da Qualidade (AEQ), e revisado pela equipe do Departamento de HIV/Aids, Tuberculose, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente Transmissíveis da Secretaria de Vigilância em Saúde e Ambiente do Ministério da Saúde (DATHI/SVSA/MS) e pela empresa fornecedora dos equipamentos e insumos (Abbott ARDx).

O questionário teve como objetivo investigar o conhecimento dos profissionais da rede e aplicação desses conhecimentos em situação de problema pelos envolvidos na execução do teste de contagem rápida de linfócitos T-CD4+, uma vez que os profissionais da rede de laboratórios/serviços de saúde se encontram treinados e capacitados para realização dos testes. Com foco educacional e não punitivo, a AEQ permite o aperfeiçoamento contínuo por meio da identificação de problemas (não conformidades) e a elaboração de ações preventivas e corretivas, quando necessárias.

A avaliação foi constituída por 10 (dez) questões fechadas de múltipla escolha com quatro (4) alternativas possíveis de resposta, sendo que apenas uma (1) alternativa estava correta. O questionário foi disponibilizado por meio eletrônico, no Google formulários, no período de 24 de março a 24 de abril de 2025 (Apêndice A). A pontuação e o status para a certificação podem ser visualizados na Tabela 1.

Tabela 1. Classificação dos laboratórios conforme pontuação obtida e percentual de acerto.

Pontuação	Acerto (%)	Status
10	100	Excelência
9 a 7	90 a 70	Aprovado
≤ 6	≤ 60	Reprovado

O Quadro 1 demonstra os resultados enviados pelos laboratórios/serviços de saúde para cada uma das questões da rodada. Um laboratório/serviço de saúde (código SISCEL 3174) enviou mais de uma resposta e a primeira resposta foi considerada.

Quadro 1: Gabarito, resultados enviados, pontuação e certificação dos laboratórios/serviços de saúde.

Código SISCEL	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Questão 7	Questão 8	Questão 9	Questão 10	Pontuação	Certificação
Gabarito	A	D	C	ANULADA	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
15	A	D	C	D	A	C	A	B	C	B	8	Aprovação
26	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
40	D	D	C	D	A	C	B	D	C	A	7	Aprovação
42	A	D	C	B	A	C	D	C	C	A	9	Aprovação
159	A	D	C	D	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
206	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
215	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
244	A	A	C	C	A	C	A	B	C	A	8	Aprovação
263	A	C	C	B	A	C	D	B	C	A	9	Aprovação
433	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
585	A	D	C	C	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
1046	A	B	C	B	A	D	D	B	C	A	8	Aprovação
1282	A	D	C	B	A	C	D	B	D	A	9	Aprovação
1393	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
1527	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
1643	A	D	C	C	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
1873	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
1913	A	D	C	B	A	C	D	D	C	A	9	Aprovação
1916	A	D	C	B	A	C	D	B	C	B	9	Aprovação
1917	A	D	B	C	A	C	D	A	A	A	7	Aprovação
1966	A	A	C	B	A	C	D	A	C	A	8	Aprovação
1988	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
2099	A	D	C	D	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
2170	A	D	C	B	A	C	B	B	C	A	9	Aprovação
2175	A	D	C	B	A	C	B	D	D	A	7	Aprovação
2216	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
2411	A	D	C	B	A	C	A	B	B	A	8	Aprovação
2462	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
2467	A	D	C	B	A	C	A	C	C	A	8	Aprovação
2514	A	D	C	B	A	C	B	B	C	A	9	Aprovação
2572	A	D	C	B	A	C	B	B	D	A	8	Aprovação
2595	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
2650	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
2829	A	D	C	C	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
3174	A	D	C	B	A	C	A	A	D	A	7	Aprovação
3310	A	A	C	B	A	C	A	B	A	A	7	Aprovação
4149	A	A	C	B	A	C	D	B	D	A	8	Aprovação
4449	A	A	C	B	A	C	D	B	B	A	8	Aprovação
5562	A	D	C	B	A	C	A	B	C	A	9	Aprovação
5682	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
6564	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
8792	A	D	C	D	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
14483	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
15545	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
18974	B	D	C	B	A	C	B	A	B	A	6	Reprovação
19254	A	D	C	B	A	A	D	B	D	A	8	Aprovação
19322	A	A	D	B	A	C	A	A	C	B	5	Reprovação
19769	A	D	C	B	A	C	A	A	C	A	8	Aprovação
20414	A	D	C	C	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
24466	A	D	C	B	A	C	D	A	C	A	9	Aprovação
26141	A	D	C	B	A	C	A	A	D	A	7	Aprovação
26143	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
26144	A	A	C	B	A	C	D	B	C	B	8	Aprovação
26145	C	C	C	B	A	C	B	A	C	A	6	Reprovação
26146	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
27741	A	B	C	B	A	C	A	B	C	B	7	Aprovação
27754	A	D	C	D	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
27910	A	D	C	C	A	C	D	B	C	B	9	Aprovação
28240	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
29216	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
29566	A	C	D	B	A	C	A	B	A	C	5	Reprovação
30129	A	D	C	B	A	C	A	B	D	A	8	Aprovação
30810	A	A	C	B	A	A	A	D	B	A	5	Reprovação
32020	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
32021	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
32209	A	D	C	B	A	C	D	B	C	A	10	Excelência
32231	A	D	C	B	A	C	A	B	C	A	9	Aprovação
% de Acerto	96%	81%	96%	ANULADA	100%	96%	67%	78%	78%	90%	10	
174												Reprovação
224												Reprovação
526												Reprovação
2259												Reprovação
27827												Reprovação
32017												Reprovação
32018												Reprovação
32024												Reprovação
2420												Reprovação

A questão 4 foi anulada e todos os serviços receberam um ponto (1 ponto). No Apêndice B encontra-se a justificativa e as recomendações.

Nesta rodada foram enviadas três questões extras, não computadas na avaliação, sobre o Programa AEQ. As questões e as respostas estão no Apêndice C. As questões apresentam alto percentual de acerto (superior a 90%), o que demonstra que os profissionais conhecem os objetivos da AEQ.

CONCLUSÕES

Na 4AEQ-CD4+, sessenta e sete serviços enviaram seus dados via Google Formulário e nove não participaram e não justificaram o motivo da não participação e foram reprovados. Dentre os 67 participantes, 31 (46%) obtiveram excelência, 31 (46%) aprovação e 5 (8%) foram reprovados por pontuação (Tabela 2). A questão 7 teve baixo percentual de acerto (67%). Essa questão foi retirada da rodada teórica anterior pois apresentou apenas 40% de acertos naquela oportunidade. Houve melhora no percentual, mas ainda há dúvidas no procedimento quando o resultado do controle de qualidade diário (*Pima Bead Standard*) estiver fora do intervalo específico do aparelho. Sugerimos que os profissionais revisem os materiais instrucionais do equipamento e que a empresa fornecedora reforce esse procedimento nos treinamentos. As demais questões tiveram acerto superior a 70% (Tabela 2).

Tabela 2: Resumo do status de certificação.

Certificação	Total de serviços	Porcentagem
Excelência	31	46%
Aprovação	31	46%
Reprovação (por pontuação)	5	8%
Total de participantes	67	88%
Reprovação (não participação)	9	12%**
Total da rede	76	100%

Nota: *calculado sobre o total de laboratórios participantes (67 serviços); **calculado sobre o total de laboratórios da rede (76 serviços).

Lembramos que os resultados das AEQ são sigilosos e por isso os laboratórios/serviços de saúde são identificados pelo código SISCEL.

A adesão dos laboratórios/serviços de saúde da Rede Nacional para Contagem Rápida de Linfócitos T-CD4+ ao Programa de AEQ reflete o compromisso dos serviços que compõem a rede e demonstra o empenho das equipes em atingir um elevado nível de proficiência. Somente serviços com comprovada qualidade podem assegurar aos usuários do Sistema Único de Saúde resultados confiáveis.

APÊNDICE A

Questões da rodada teórica 4AEQ-CD4

1) Um profissional está sendo treinado para integrar o setor que realiza a rotina de teste no Pima CD4. Analise as sentenças.

- I) O cartucho de teste pode ser armazenado em congelador, geladeira ou temperatura ambiente, entre temperaturas de -20 °C a 30 °C;
- II) Deve-se sempre utilizar luva no manuseio da amostra biológica, mas não pode conter pó/talco;
- III) A amostra utilizada pode ser sangue total capilar, sangue total venoso com EDTA, plasma ou soro;
- IV) Sempre verificar as amostras, pois sangue coagulado pode resultar em testes inválidos;
- V) Não utilizar cartuchos danificados ou com o prazo de validade expirado;

Assinale qual ou quais orientações estão CORRETAS:

- a) II, IV e V;
- b) II e III;
- c) I, III e IV;
- d) III e V.

Alternativa correta: A

Comentários da questão: A sentença I está incorreta, pois, de acordo com o Guia do Cartucho Pima™ CD4, os cartuchos não podem ser congelados. A temperatura correta de armazenamento é de 2°C a 30°C. A sentença III está incorreta, pois pode ser utilizado apenas sangue total venoso com EDTA ou sangue total capilar, outros tipos de amostras não foram avaliados e **NÃO** são recomendados pelo fabricante do teste.

2) Após uma coleta de sangue total por venopunção, o profissional adicionou a amostra ao cartucho de teste, inseriu o cartucho no equipamento Pima CD4 e verificou que apareceu uma mensagem de erro. Após a inserção do cartucho no equipamento, são realizadas verificações automáticas de funcionalidade do Equipamento e do Cartucho. Quais dos motivos a seguir podem ter causado a mensagem de erro durante a verificação?

- I) Prazo de validade expirado, resultando na rejeição do cartucho;
- II) Volume de amostra insuficiente;
- III) Resultados da validação dos reagentes fora dos limites definidos;
- IV) Resultados dos controles fluorescentes fora dos limites definidos;

Assinale a alternativa correta:

- a) I e II;
- b) I, II e III;
- c) II, III e IV;
- d) Todas as alternativas estão corretas.

Alternativa correta: D

Comentários da questão: De acordo com o Guia do Cartucho Pima™ CD4, todas estão corretas, pois são etapas de verificações realizadas e caso uma não estiver correta, uma mensagem de erro aparece.

3) Durante uma rotina de trabalho, um novo colaborador recebeu um tubo de amostra com sangue venoso para realização de teste no Pima CD4. Ele seguiu o seguinte fluxo de trabalho:

- I) Ligou o Pima Analyser, pegou luvas com talco, a amostra e capilares de transferência;
- II) Removeu o teste da bolsa protetora e abriu a tampa;
- III) Agitou a amostra utilizando um vórtex;
- IV) Pegou um capilar novo e transferiu o sangue até a janela de controle ficar cheia de sangue;
- V) Removeu o *Sample Collector*, fechou completamente a tampa e inseriu o cartucho imediatamente no Pima Analyser;

A inexperiência do profissional fez com que cometesse pequenas falhas que podem causar erros ou resultados incoerentes. Assinale a alternativa que apresenta as etapas com **algum erro de execução**:

- a) III e IV;
- b) I e IV;
- c) I e III;
- d) III e V;

Alternativa correta: C

Comentários da questão: A sentença I está incorreta, pois, de acordo com o Guia de Referência Rápida Pima™ CD4, não devem ser utilizadas luvas com talco para realizar o teste. A sentença III está incorreta, pois a amostra não deve ser agitada em vórtex. A utilização de vórtex pode gerar bolhas de ar na amostra. Para homogeneizar a amostra, o tubo de coleta deve ser virado cuidadosamente com a mão entre 10 e 15 vezes evitando a formação de bolhas na amostra.

QUESTÃO ANULADA - 4) Um profissional foi informado que realizaria um exame de CD4 no equipamento Pima e, por isso, retirou o cartucho da geladeira para atingir temperatura ambiente. Entretanto, o paciente se recusou a fazer o teste naquele dia e o cartucho foi esquecido na bancada. Por infelicidade, houve uma queda de energia e a sala atingiu temperatura de 33°C. Sabendo-se que o cartucho possa ter atingido essa temperatura, assinale a alternativa **CORRETA** que indique o que fazer nessa situação:

- a) Imediatamente retirar o cartucho da bolsa e verificar se é possível visualizar alguma alteração, podendo usar normalmente para futura testagem;
- b) Descartar o cartucho, pois o recomendado é que ele fique armazenado entre temperaturas de 2°C a 30°C.
- c) Descartar o cartucho apenas se apresentar alguma mensagem de erro quando for inserido no equipamento;
- d) Utilizar o cartucho normalmente em um futuro teste, pois como a temperatura ultrapassou poucos graus, não houve comprometimento.

Alternativa correta: ANULADA.

Comentários da questão: VER APÊNDICE B.

5) Um profissional estava preparando seu local de trabalho para realizar uma coleta de exame de CD4 para executar no equipamento Pima. Ao retirar o cartucho da refrigeração para atingir temperatura ambiente, por um descuido, derrubou-o no chão. Verificou a integridade do cartucho e notou que a tampa e o canal estavam amassados. Assinale V (verdadeiro) para a correta atuação do profissional ou F (falso) para a conduta que não deve ser adotada:

- () Descartar o cartucho e pegar um novo para realizar o exame do usuário;
- () Utilizar o cartucho danificado e apenas descartar se uma mensagem de erro aparecer no equipamento;
- () Cartuchos danificados não devem ser utilizados, deve-se descartá-los;
- () Danos causados na parte exterior do cartucho não comprometem a sua utilização;

Assinale a alternativa correta:

- a) V, F, V, F;
- b) F, V, F, V;
- c) F, F, F, V;
- d) V, V, V, F;

Alternativa correta: A

Comentários da questão: De acordo com o Guia do Cartucho Pima™ CD4, recomenda-se não utilizar cartuchos danificados. Como houve queda e dano, as ações corretas envolvem descartá-lo e utilizar um cartucho novo para realizar o teste.

6) Uma amostra estava sendo processada no Pima CD4 quando uma mensagem de erro foi notada. O Código de erro era “201” referente ao controle de volume. Nessa situação, qual atitude deve ser tomada pelo profissional executor:

- a) Contactar o distribuidor local responsável pela assessoria ao equipamento;
- b) Retirar o cartucho e completar com o sangue que faltava;
- c) Verificar se a janela de controle estava cheia, repetir o teste em um novo cartucho;
- d) Reiniciar o equipamento e repetir o teste com o mesmo cartucho.

Alternativa correta: C

Comentários da questão: De acordo com o Manual do Utilizador Pima™ Analyser, o erro 201 é referente ao controle de volume, sendo recomendado repetir o teste com um novo cartucho, sem tentar completar ou repetir com o cartucho usado. Não é necessário contactar o distribuidor local.

7) O profissional passou o controle de qualidade diário (*Pima Bead Standard*) e o resultado estava fora do intervalo específico do aparelho. Qual procedimento deve ser realizado?

- a) Contactar imediatamente o Serviço de Atendimento ao Cliente da empresa fornecedora do equipamento.
- b) Limpar a tampa do canal de detecção e repetir a medição.
- c) Iniciar os testes das amostras dos usuários do SUS.
- d) Limpar a tampa do canal de detecção e repetir a medição duas vezes.

Alternativa correta: D

Comentários da questão: De acordo com o Manual do Utilizador Pima™ Bead Standard, caso um resultado esteja fora do intervalo específico do aparelho, deve-se limpar a tampa do canal de detecção e repetir a medição duas vezes. Caso os resultados estejam dentro do intervalo recomendado, continuar os testes das amostras dos pacientes. Se os resultados permanecerem fora do intervalo específico do aparelho, contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente da empresa fornecedora do equipamento, para obter apoio, antes de testar novas amostras dos pacientes.

8) De acordo com o Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) para Manejo da Infecção pelo HIV em Adultos: Módulo 1 - Tratamento (2024), analise as sentenças e assinale a alternativa CORRETA.

I - A contagem de linfócitos T-CD4+ tem importância na avaliação inicial, enquanto a carga viral é considerada o padrão-ouro para monitorar a eficácia da terapia antirretroviral (Tarv) e detectar precocemente problemas de adesão em pessoa vivendo com HIV/aids (PVHA).

II - A contagem de linfócitos T-CD4+ é um dos biomarcadores mais importantes para avaliar o grau de comprometimento do sistema imune, a indicação das imunizações e as profilaxias para infecções oportunistas.

III - Para pessoas assintomáticas em Tarv, com carga viral indetectável e CD4 acima de 500 células/mm³ em dois exames consecutivos, com pelo menos 6 meses de intervalo, a realização do CD4 para monitoramento não é mais necessária.

IV - Para pessoas assintomáticas em Tarv, com carga viral indetectável e CD4 entre 350 células/mm³ e 500 células/mm³, a contagem de linfócitos T- CD4+ para monitoramento deve ser realizada a cada 6 meses.

V - Para pessoas assintomáticas em Tarv, com carga viral indetectável e CD4 abaixo de 350 células/mm³, a contagem de linfócitos T- CD4+ para monitoramento deve ser realizada a cada 6 meses.

a) I, II, IV e V estão corretas.

b) I, II, III e V estão corretas.

c) I, II, III e IV estão corretas.

d) I, II e V estão corretas.

Alternativa correta: B

Comentários da questão: A sentença IV está incorreta: Para pessoas assintomáticas em Tarv, com carga viral indetectável e CD4 entre 350 células/mm³ e 500 células/mm³, a contagem de linfócitos T-CD4+ para monitoramento **deve ser realizada anualmente**, conforme recomendado na atualização mais recente (2024) do PCDT para Manejo da Infecção pelo HIV em Adultos: Módulo 1 – Tratamento.

9) Com relação a amostra biológica para realização de teste no Pima Analyser, analise as sentenças.

- I) No cartucho, para a medição rápida de células T-CD3+/CD4+, é permitida a adição de sangue total venoso com os anticoagulantes EDTA e heparina.
- II) No cartucho, para a medição rápida de células T-CD3+/CD4+, é permitida a adição de sangue total capilar (punção digital) sem a adição de anticoagulantes.
- III) Na coleta por punção digital não se deve apertar nem aplicar uma pressão forte repetitiva no local, pois isto pode resultar em hemólise ou contaminação da amostra com tecido ou fluidos.
- IV) Após a coleta da amostra de sangue total capilar, recomenda-se que a inserção do cartucho Pima CD4 no Pima Analyser ocorra imediatamente ou, no máximo, em 5 minutos.
- V) As amostras de punção venosa devem ser armazenadas à temperatura ambiente (18 - 28 °C) e é imprescindível que as amostras sejam analisadas no espaço de até 36 horas após a coleta.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) I, II e III estão corretas;
- b) I, II, IV e V estão corretas;
- c) II, III, IV e V estão corretas;
- d) III, IV e V estão corretas;

Alternativa correta: C

Comentários da questão: De acordo com o Guia do Cartucho Pima™ CD4, não é recomendado o uso de heparina como anticoagulante, pois a metodologia foi validada para sangue total venoso utilizando EDTA como anticoagulante. Sangue total obtidos com a ajuda de outros anticoagulantes não foram avaliados e não devem ser utilizados.

10) Com relação ao erro 940 analise as sentenças em relação ao fluxo correto para tratar o caso.

- I) Após a repetição do teste com um novo cartucho, se o erro persistir é importante que seja obtida assistência técnica, contactando o fornecedor dos testes através do Serviço de Atendimento ao Cliente dentro de 24 horas para que o fornecedor possa seguir com investigação do caso.
- II) A leitura do Manual do Utilizador é a primeira conduta a ser seguida localmente. Os capítulos 8 e 9 possuem direcionamentos para resolução momentânea do erro apresentado.
- III) O contato com o fornecedor do kit de diagnóstico de CD4 rápido pode ser feito via telefone (0800) ou e-mail e deve ser feito em 24 horas para melhor condução da investigação e obtenção da causa raiz do erro apresentado pelo equipamento.
- IV) O equipamento deve ser desligado no botão “Ligar” (desligamento forçado) para que o erro seja corrigido.

Assinale a alternativa correta:

- a) I, II, III;
- b) I e II;
- c) I, III e IV;
- d) II, III e IV;

Alternativa correta: A

Comentários da questão: De acordo com documento Pima™ Analyser - Manual do Utilizador, deve-se consultar os capítulos 8 e 9 para resolução momentânea e contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente para registrar e seguir com investigação da causa raiz da origem do código de erro. O desligamento forçado do Pima CD4 não é recomendado pelo fabricante e pode gerar danos ao equipamento.

APÊNDICE B

A Questão 4, acerca da faixa de temperatura de armazenamento (2 °C e 30 °C), está correta, porém as instruções do fabricante, disponíveis no documento Pima CD4 Guia do Cartucho, deixam uma excepcionalidade:

“Armazene os cartuchos à temperatura ambiente (2 - 30 °C). A temperatura circundante pode estar fora deste intervalo por um período de tempo limitado (ou seja, até 72 horas a 40 °C). NÃO congele os cartuchos de teste.”

Em virtude disso, considerando possibilidade de mais de uma resposta correta ao questionário, a Equipe AEQ consultou a empresa fornecedora, que esclareceu o seguinte:

“A empresa fornecedora reforça que a estabilidade dos cartuchos está garantida apenas na faixa de temperatura entre 2 °C e 30 °C. Embora o manual do fabricante mencione a possibilidade de exposição por até 72 horas a temperaturas de até 40 °C, a empresa esclarece que não é possível assegurar a manutenção do desempenho esperado para o insumo fora da faixa ideal. Dessa forma, a orientação técnica é que cartuchos que tenham sido expostos a temperaturas superiores a 30 °C sejam descartados, uma vez que não há garantia de que a qualidade e a confiabilidade dos resultados sejam preservadas em temperaturas fora do intervalo especificado”.

Ademais, o fabricante orienta sobre a transição de temperatura nas precauções durante o manuseio:

“Deixe o cartucho atingir a temperatura ambiente antes de abrir a bolsa. As diferenças de temperatura originam condensação, que por sua vez pode conduzir a um resultado de teste inválido.”

Tais recomendações visam garantir a integridade e confiabilidade dos resultados laboratoriais.

Considerando o exposto, a Questão 4 foi anulada. Entretanto, reforçamos que os cartuchos não devem ficar fora da faixa entre 2 °C e 30 °C.

APÊNDICE C

RESPOSTAS PARA AS QUESTÕES SOBRE O PROGRAMA AEQ

SISCEL	1AEQ	2 AEQ	3AEQ	Total
Gabarito	D	A	B	3
15	D	A	B	3
26	D	A	B	3
40	D	A	B	3
42	D	A	B	3
159	D	A	B	3
206	D	A	B	3
215	D	A	B	3
244	D	A	B	3
263	D	A	B	3
433	D	A	B	3
585	D	A	B	3
1046	D	A	B	3
1282	D	A	B	3
1393	D	A	B	3
1527	D	A	B	3
1643	D	A	B	3
1873	D	A	B	3
1913	D	B	B	2
1916	D	A	B	3
1917	D	A	B	3
1966	D	A	B	3
1988	D	A	B	3
2099	D	A	B	3
2170	D	A	B	3
2175	D	A	B	3
2216	D	A	B	3
2411	D	A	B	3
2462	D	A	B	3
2467	D	A	B	3
2514	D	A	C	2
2572	D	A	B	3
2595	D	A	B	3
2650	D	A	B	3
2829	D	A	B	3
3174	D	A	C	2
3310	D	A	D	2
4149	A	A	B	2
4449	D	A	D	2
5562	D	A	B	3
5682	D	A	B	3
6564	D	A	B	3
8792	D	A	B	3
14483	D	A	B	3
15545	D	A	B	3
18974	C	A	B	2
19254	D	A	B	3
19322	D	A	B	3
19769	C	A	B	2
20414	D	A	B	3
24466	D	A	B	3
26141	D	A	B	3
26143	D	A	B	3
26144	D	C	C	1
26145	D	A	B	3
26146	D	A	B	3
27741	D	A	B	3
27754	D	A	B	3
27910	A	A	B	2
28240	D	A	B	3
29216	D	A	B	3
29566	D	A	A	2
30129	D	C	B	2
30810	D	A	B	3
32020	D	A	B	3
32021	D	A	B	3
32209	D	A	B	3
32231	D	A	B	3
% de Acertos	94	96	91	3

QUESTÕES SOBRE O PROGRAMA AEQ

1) Para a Rede de Contagem de Linfócitos T-CD4+, devido ao tempo de estabilidade das amostras, o painel AEQ é enviado via transportadora. Para que os painéis sejam entregues corretamente, o profissional do serviço deve:

I – manter atualizados e corretos os dados de contato do laboratório/serviço e dos profissionais executores (endereço da instituição, e-mails e telefones) no SISLOGLAB.

II – realizar a atualização cadastral no questionário da rodada teórica da AEQ.

III – não se preocupar com atualização do endereço pois é de inteira responsabilidade da transportadora encontrar o local correto para realizar a entrega dentro do serviço.

IV – monitorar a data prevista de entrega (início da rodada) dos painéis, conforme cronograma anual, e entrar em contato com a Equipe AEQ caso perceba atraso no recebimento do painel.

V – conferir se o endereço informado no cadastro da instituição é para a entrega do painel diretamente no serviço (setor). Caso seja em um almoxarifado central da instituição, verificar se a caixa já não foi entregue neste local antes de entrar em contato com a Equipe AEQ.

Assinale a alternativa CORRETA.

a) I, II e IV estão corretas

b) II, IV e V estão corretas

c) I e IV estão corretas

d) I, II, IV e V estão corretas

Comentários da questão:

Alternativa correta: D

A sentença I está correta e o caminho para a atualização é: Menu Principal > Atualização Cadastral > Dados da Instituição. Apenas a sentença III está incorreta pois a atualização do endereço para a entrega é de responsabilidade da instituição/serviço. Inclusive, no questionário da rodada teórica da AEQ, o qual é utilizado como forma de confirmação/atualização do endereço, pede-se que seja informado o nome do setor para facilitar que a caixa seja entregue no local correto. Também é solicitado o nome do profissional responsável pelo recebimento do painel.

2) Nas rodadas práticas, os profissionais recebem amostras biológicas (painel AEQ) para serem testadas. Com relação ao painel, analise as sentenças.

I - O conteúdo do painel é potencialmente infectante e deve, obrigatoriamente, ser manipulado com o uso de equipamentos de proteção individual tais como: luvas, aventais, óculos de proteção etc.

II - O descarte definitivo das amostras do painel deve obedecer ao programa de gerenciamento de resíduos da instituição, da mesma forma como são descartadas as amostras da rotina de contagem de linfócitos T-CD4+.

III - O painel é composto por 04 (quatro) tubos criogênicos contendo 300µL de sangue total fresco que devem ser processados de forma especial, com mais cuidado e segregada das amostras da rotina.

IV – Em todas as rodadas, o profissional mais experiente deve ser designado para testar as amostras do painel, pois profissionais menos experientes têm mais chances de cometer erros prejudicando o resultado da rodada.

V – Os 04 (quatro) tubos do painel devem ser testados em um mesmo dia utilizando o kit de um único lote e segundo os procedimentos recomendados pelo fabricante.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) I, II e V
- b) I, III e V
- c) II, IV e V
- d) II e IV

Comentários da questão:

Alternativa correta: A

A sentença III está incorreta. Cada tubo deve ser processado como se fosse uma amostra da rotina e em testagem única, sem tratamento especial, com o volume de pipetagem recomendado de sangue total para a técnica de contagem de linfócitos T-CD4+ conforme instruções do fabricante. As amostras AEQ podem ser processadas juntamente com as amostras da rotina.

A sentença IV está incorreta. O processamento das amostras AEQ deve ser semelhante ao processamento das amostras da rotina, ou seja, processadas pelo profissional que realiza os testes diariamente. O objetivo da AEQ é identificar possíveis não conformidades e corrigi-las. Dessa forma, profissionais que foram treinados a pouco tempo não devem ser privados de participar das rodadas AEQ.

3) O Programa AEQ é constituído por rodadas práticas e teóricas. Sobre essas rodadas, assinale “V” para as sentenças verdadeiras e “F” para as falsas.

() Cada instituição deve responder o questionário da rodada teórica apenas uma única vez. Se mais de uma resposta for enviada pela mesma instituição, será considerado o primeiro envio e as demais respostas não serão analisadas.

() Nas rodadas práticas, será considerado válido o último resultado enviado (caso tenha sido realizado mais de um envio por profissionais diferentes da mesma instituição).

() Os profissionais do serviço devem enviar individualmente as questões das rodadas teóricas, pois nem sempre é possível entrarem em um consenso sobre qual será a resposta selecionada em cada questão.

() A identificação de cada laboratório/serviço de saúde é confidencial e, por isso, pede-se o código do SISCEL tanto nas rodadas práticas quanto nas teóricas. Esse código será utilizado no relatório global.

() Deve-se registrar a informação da data e horário do recebimento do painel (entregue pela transportadora), pois esses dados serão solicitados no formulário de resultados.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- a) F, V, V, V, V
- b) V, V, F, V, V**
- c) V, V, F, V, F
- d) F, V, V, F, V

Comentário da Questão:

Alternativa correta: B

Apenas a terceira sentença é falsa. Os profissionais do serviço devem discutir as questões das rodadas teóricas e entrar em um consenso sobre qual será a resposta selecionada em cada questão. As respostas escolhidas serão analisadas para avaliação da instituição, e não dos profissionais individualmente.

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO EXTERNA DA QUALIDADE (AEQ) DOS TESTES PARA CONTAGEM RÁPIDA DE LINFÓCITOS CD4+ DO DEPARTAMENTO DE HIV/AIDS, TUBERCULOSE, HEPATITES VIRAIS E INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS

PROVEDOR DO ENSAIO DE PROFICIÊNCIA:

Equipe AEQ-TR da Universidade Federal de Santa Catarina
Telefone: (48) 3721-4562

Maria Luiza Bazzo (Coordenadora do Programa AEQ) Contato: (48) 3721-4562
Renata Cristina Messores Rudolf
Adriane Wendling Leismann
Fernando Hartmann Barazzetti
Maria Aparecida Rosa Cunha Cordeiro
Manoela Valmorbida
Clarice Iomara Silva
Felipe de Rocco
Marcos André Schörner
Jéssica Motta Martins
Julia Kinetz Wachter
Rafael Emmanuel Godoy Martinez
Bianca Cassiano
Thábata da Rosa Sant'Ana
Natália Groders
Ana Luísa Vieira Rocha
Christinni Machado Venturi

ÓRGÃO FINANCIADOR:

DEPARTAMENTO DE HIV/AIDS, TUBERCULOSE, HEPATITES VIRAIS E INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (DATHI/SVSA/MS)

Draurio Barreira Cravo Neto (Diretor)

ÁREA DE DIAGNÓSTICO

Adson Belém Ferreira da Paixão
Alana Sousa de Araujo
Álisson Bigolin
Amanda Alencar Cabral Morais
Ana Cláudia Philippus
Fernanda Lopes Conte
Moyra Machado Portilho
Rafael Chitolina
Vinícius da Motta de Mello