



Avaliação Externa de Qualidade

Relatório de Desempenho – Rodada Teórica

**Avaliação Externa da Qualidade para a Rede
Nacional de Laboratórios/Serviços de Saúde de
Carga Viral Rápida do HIV, HCV e HBV.**

6AEQ-CVR-HIV

6AEQ-CVR-HCV

5AEQ-CVR-HBV

Florianópolis

Maio de 2025

Relatório de Desempenho da rodada teórica da Avaliação Externa da Qualidade para a Rede Nacional de Laboratórios/Serviços de Saúde de Carga Viral Rápida do HIV, HCV e HBV.
6AEQ-CVR HIV / 6AEQ-CVR HCV / 5AEQ-CRV HBV

Entre 14 de abril e 14 de maio de 2025 foi disponibilizada, via *Google Forms*, a avaliação teórica para os 56 laboratórios/serviços que compõem a Rede Nacional de Laboratórios/Serviços de Saúde de Carga Viral Rápida do HIV, HCV e HBV.

O questionário foi desenvolvido, em conjunto entre a equipe da coordenação do Programa AEQ (Laboratório de Biologia Molecular, Microbiologia e Sorologia da Universidade Federal de Santa Catarina - LBMMS/UFSC) e membros da equipe de diagnóstico do Departamento de HIV/Aids, Tuberculose, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente Transmissíveis (DATHI/SVSA/MS) e revisado pela empresa fornecedora dos equipamentos e insumos. O questionário teve como objetivo investigar o conhecimento dos profissionais da rede e a aplicação desses conhecimentos em relação a metodologia disponível para a quantificação da carga viral rápida do HIV, HBV e HCV, além do comportamento dos profissionais frente a possíveis intercorrências durante a execução dos testes, uma vez que a rede de laboratórios/serviços de saúde se encontra treinada e capacitada para realizá-los. A avaliação foi composta por 10 (dez) questões de múltipla escolha com 4 (quatro) alternativas possíveis de resposta, sendo que apenas 1 (uma) alternativa estava correta.

Este relatório apresenta um sistema de pontuação com a finalidade de realizar a avaliação quantitativa do desempenho dos laboratórios/serviços de saúde, sendo que cada resposta correta equivale a 1 (um) ponto. Foram definidas faixas de pontuação para outorga dos certificados, conforme descrito na Tabela 1.

Tabela 1. Classificação dos laboratórios/serviços de saúde conforme pontuação obtida e percentual de acerto.

Pontuação Total	Acerto (%)	Classificação Final
10	100	Excelência
9 a 7	90 a 70	Aprovado
≤ 6	≤ 60	Reprovado

Os resultados referentes à rodada estão compilados no Quadro 1. O questionário e o gabarito encontram-se no Apêndice A.

Quadro 1: Gabarito, resultados enviados, pontuação e certificação dos laboratórios/serviços de saúde.

Código SISCEL	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Questão 7	Questão 8	Questão 9	Questão 10	Total	Certificação
Gabarito	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
26	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
40	D	C	B	A	A	C	C	D	B	C	7	Aprovação
42	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
99	B	C	B	A	D	C	A	D	B	B	9	Aprovação
206	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
232	A	C	D	B	D	C	C	C	B	C	5	Reprovação
585	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
1108	B	C	B	A	B	C	A	D	B	C	9	Aprovação
1527	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
1643	B	C	B	A	D	C	B	C	B	C	8	Aprovação
1663	B	C	B	A	B	A	A	B	D	C	6	Reprovação
1742	A	C	B	A	D	C	A	D	B	C	9	Aprovação
1913	A	C	B	A	D	C	A	D	B	C	9	Aprovação
1916	A	C	B	A	D	C	C	D	B	C	8	Aprovação
1917	A	C	B	A	D	A	C	C	D	C	5	Reprovação
1966	D	C	B	A	D	C	A	D	B	C	9	Aprovação
1983	B	C	B	A	D	C	A	D	D	C	9	Aprovação
1988	A	C	B	A	B	C	A	D	B	C	8	Aprovação
2175	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
2216	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
2462	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
2467	B	C	B	A	D	C	A	D	D	C	9	Aprovação
2514	B	C	B	A	D	C	A	A	B	C	9	Aprovação
2595	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
2650	B	C	B	A	D	C	A	D	B	A	9	Aprovação
4449	A	C	B	A	D	C	A	C	B	B	7	Aprovação
5682	B	C	B	A	D	C	A	D	D	C	9	Aprovação
8792	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
9234	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
14483	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
15545	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
18974	B	C	B	B	B	C	A	D	B	B	7	Aprovação
19769	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
24477	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
26141	B	C	B	B	D	C	A	D	B	A	8	Aprovação
26145	B	C	B	A	D	A	B	D	B	C	8	Aprovação
27741	B	C	B	A	D	C	C	D	B	C	9	Aprovação
27742	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
27754	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
27970	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
28171	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
28240	A	C	B	A	B	A	A	D	D	C	6	Reprovação
28308	A	C	B	A	D	C	A	D	B	C	9	Aprovação
28488	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
29216	B	C	B	A	D	C	A	D	B	C	10	Excelência
29548	A	C	B	A	D	C	A	D	B	C	9	Aprovação
30129	A	C	B	A	D	D	A	D	B	C	8	Aprovação
% de acertos	72%	100%	98%	94%	87%	89%	85%	87%	87%	89%		
244	Não participou e não justificou											Reprovação
526	Não participou e não justificou											Reprovação
648	Não participou e não justificou											Reprovação
19254	Não participou e não justificou											Reprovação
19322	Não participou e não justificou											Reprovação
21684	Não participou e não justificou											Reprovação
24466	Não participou e não justificou											Reprovação
27910	Não participou e não justificou											Reprovação
29566	Não participou e não justificou											Reprovação

Nesta rodada foram enviadas três questões extras sobre o Programa AEQ. As questões estão disponíveis no Apêndice B. As questões apresentam alto percentual de acerto, o que demonstra que os profissionais conhecem os objetivos da AEQ (Apêndice C).

Conforme item 8 do Ofício n.º 6/2025/LBMMS/UFSC, “os profissionais do serviço devem discutir as questões e entrar em um consenso sobre qual será a resposta selecionada em cada questão. Cada instituição deve responder o questionário **apenas uma única vez**. Se mais respostas forem enviadas pela mesma instituição, será considerado o **primeiro envio** e as demais respostas não serão analisadas”. Nesta rodada, três serviços (40, 1983 e 28308) enviaram mais de uma resposta. Seguiu-se a orientação presente no Ofício, que considera o primeiro envio e os demais envios não entraram na avaliação descrita neste relatório.

CONCLUSÕES

A rodada teórica da Avaliação Externa da Qualidade para a Rede Nacional de Laboratórios/Serviços de Saúde de Carga Viral Rápida do HIV, HCV e HBV (6AEQ-CVR HIV, 6AEQ-CVR HCV e 5AEQ-CRV HBV) teve a participação de 47 dos 56 laboratórios/serviços de saúde que compõem a rede, ou seja, 84% de participação. Vinte e um serviços (45%) obtiveram excelência, 22 obtiveram aprovação (47%) e quatro foram reprovados pela pontuação (8%). Os nove serviços que não participaram e não justificaram a abstenção foram, portanto, reprovados. A Tabela 2 apresenta o resumo do status de certificação da rodada.

Tabela 2. Resumo do status de certificação.

Certificação	Total de serviços	Porcentagem
Excelência	21	45%*
Aprovação	22	47%*
Reprovação por pontuação	4	8%*
Total	47	100%
Reprovação por abstenção	9	16%**
Total	56	100%

Nota: *calculado sobre o total de participantes (47 serviços); **calculado sobre o total da rede (56 serviços).

A maioria das questões teve alto percentual de acerto variando entre 72% e 100% mostrando que a rede encontra-se treinada e capacitada para agir frente às situações abordadas nas questões gerais e nas sobre manutenções do equipamento.

A questão 1 apresentou menor percentagem de acerto. Ressalta-se que o contrato firmado entre

o Ministério da Saúde e a empresa fornecedora dos testes, traz como obrigação da empresa promover o interfaceamento e compatibilização dos resultados dos equipamentos GeneXpert com o SISCEL (CV-HIV) e com o GAL (CV-HBV e CV-HCV). Para que a empresa possa proceder com os trâmites para interfaceamento dos resultados com o GAL, é necessário que o serviço de saúde possua acesso à internet e que possua instalado o módulo GAL automação. Para tanto, os serviços de saúde deverão contactar o gestor do GAL do seu estado, cujo contato está disponível [CLICANDO AQUI](#). Após acessar o endereço, clique em “Contatos” e, em seguida, clique em “Estados”. Selecione o seu Estado e verifique as informações de contato disponíveis na área de “Biologia Médica”. Após a instalação do módulo GAL automação, contactar o fornecedor para continuidade no processo. Ressaltamos que sempre priorizem o interfaceamento dos resultados, em virtude das seguintes vantagens:

- ✓ Redução dos riscos de digitação incorreta de resultados;
- ✓ Maior aproveitamento do tempo do profissional executor, devido a redução do tempo gasto na digitação dos resultados;
- ✓ Redirecionamento do fluxo de trabalho do profissional executor para outras atividades;
- ✓ Menor tempo de retorno ao usuário do SUS, visto que a utilização da automatização para liberação dos resultados proporciona maior rapidez e objetividade;
- ✓ Melhora do fluxo de produção do laboratório;
- ✓ Otimização da utilização dos equipamentos.

A Questão 7, com a segunda menor porcentagem de acerto, abordou o tempo recomendado para liberação dos resultados pelos laboratórios/serviços de saúde da Rede de Carga Viral Rápida. Ressalta-se que a Rede de Carga Viral Rápida possui o equipamento GeneXpert para realização dos testes, o qual possui quatro módulos independentes, permitindo a avaliação de diferentes alvos por rodada, além disso, as intercorrências em um módulo não paralisam os demais, permitindo que a rotina continue. Adicionalmente, a metodologia permite a execução de amostras individuais, não havendo necessidade de espera de um quantitativo mínimo de amostras para iniciar a testagem. Assim, diante da rapidez da tecnologia empregada, o DATHI/SVSA/MS recomenda que os laudos dos exames sejam liberados no mesmo dia do recebimento das amostras, principalmente visando os benefícios que esses resultados poderão proporcionar em relação à agilidade do atendimento dos pacientes e acesso aos cuidados de saúde.

Essas e outras orientações sobre a Rede Nacional estão dispostas [“Manual da Rede Nacional de Laboratórios/Serviços de Saúde de Carga Viral do HIV/HBV/HCV, Detecção de Clamídia/Gonococo e Contagem de Linfócitos T-CD4+”](#), construído com a finalidade de apoiar a gestão local e os profissionais executores da Rede. O documento encontra-se disponível [CLICANDO AQUI](#).

Os resultados das Avaliações Externas da Qualidade dos testes de carga viral são absolutamente confidenciais e por isso são expressos nos relatórios com os códigos dos laboratórios/serviços de saúde. A adesão das instituições da Rede Nacional de Laboratórios/Serviços de Saúde de Carga Viral Rápida do HIV, HCV e HBV reflete o compromisso com a segurança do resultado e demonstra o empenho das equipes em atingir um elevado nível de proficiência. Somente laboratórios/serviços de saúde com comprovada qualidade podem garantir resultados confiáveis aos usuários do Sistema Único de Saúde.

APÊNDICE A

Questionário com gabarito e comentários

As alternativas corretas estão destacadas em amarelo.

1- Os equipamentos instalados na Rede Nacional de Carga Viral Rápida trazem grandes benefícios. Quais são as vantagens desses sistemas?

I - Minimizam a contaminação das amostras.

II - Automatizam e integram tanto a extração, amplificação e detecção dos ácidos nucleicos.

III - Não necessitam de estrutura laboratorial complexa para a execução.

IV – A testagem é independente, não necessitando acumular amostras para realizar a rotina.

V – Possibilitam que os resultados dos exames de CV-HIV sejam importados para o SISCEL, mas os resultados de CV-HBV e CV-HCV não são passíveis de interfaceamento com o GAL.

Assinale a alternativa correta:

a) I, II, III, IV e V estão corretas.

b) I, II, III e IV estão corretas.

c) I, II e III estão corretas.

d) II, III, IV e V estão corretas.

Comentário da questão: Alternativa correta é a B. A empresa fornecedora deve promover o interfaceamento e compatibilização dos resultados de CV-HIV do equipamento GeneXpert com o Sistema de Controle de Exames Laboratoriais (SISCEL) e dos resultados de CV-HBV e CV-HCV com o Gerenciador de Ambiente Laboratorial (GAL), sendo que a liberação dos resultados nos referidos sistemas é obrigatória pelos Laboratórios/Serviços de Saúde da Rede.

2 – O princípio do procedimento do equipamento GeneXpert integra e automatiza quais dos seguintes processos:

a) Cultura celular, reação de imunofluorescência e análise microscópica;

b) Sequenciamento genético e análise computacional;

c) Extração de DNA, amplificação por PCR e detecção da sequência-alvo;

d) Precipitação química e eletroforese em gel;

Comentário da questão: Alternativa correta é a C. Conforme as bulas, o sistema do instrumento GeneXpert automatiza e integra a purificação de amostras, a amplificação de ácidos nucleicos e a detecção da sequência-alvo em amostras simples ou complexas, utilizando PCR em tempo real.

3 – Os kits para os ensaios de HIV, HCV e HBV contêm materiais para a realização dos testes, dentre eles os cartuchos. Cada cartucho possui em seu interior alguns reagentes, dentre as opções a seguir, qual é o reagente responsável pela lise celular:

a) Água destilada;

b) Tiocianato de guanidina;

c) Cloreto de sódio;

d) Etanol;

Comentário da questão: Alternativa correta é a B. Conforme as bulas, o reagente Tiocianato de guanidina realiza a lise celular.

4 – A Cepheid desenvolveu métodos moleculares específicos de modo a incluir controles internos que permitem ao sistema detectar modos de falha específicos em cada cartucho. Correlacione as

colunas dos controles da qualidade internos com sua função.

1. SVA – Sample Volume Adequacy (Adequação do volume da amostra)

2. PCC – Probe Check Controls (Controle de verificação da sonda)

3. IQS-H e IQS-L - Padrão quantitativo interno alto e baixo

() Garante a reidratação das esferas, o enchimento do tubo de reação, a integridade da sonda e estabilidade do corante.

() Utilizados para calcular a concentração do material genético na amostra.

() Detectam inibição do ensaio de PCR em tempo real associada à amostra, atuam como controle de processamento da amostra.

() Garante que o volume correto de amostra foi adicionado ao cartucho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

a) 2, 3, 3, 1.

b) 3, 3, 2, 1.

c) 3, 2, 3, 1.

d) 1, 3, 3, 2.

Comentário da questão: Alternativa correta é a A. Conforme a apostila de formação técnica da Cepheid (item Controle de qualidade), essa é a sequência correta que apresenta as funções de cada controle interno do cartucho.

5 - Em um determinado serviço, um profissional ao analisar os resultados no equipamento GeneXpert se deparou com os erros 2097 e 1001. Analise as sentenças que indicam situações que possam ocorrer devido a esse fato.

I) Referente ao erro 1001, pode acontecer que a temperatura ambiente da sala estava alta, ocasionando o erro;

II) Por algum descuido, pode ser que o profissional pipetou um volume de amostra insuficiente, ocasionando o erro 2097;

III) O recomendado é repetir ambas as amostras, utilizando o mesmo cartucho, para solucionar os erros;

IV) O erro 1001 pode estar relacionado a uma falha em um componente de aquecimento ou relacionados, sendo recomendado comunicar à Assistência Técnica da Cepheid;

V) Avarias na ventoinha também podem causar o erro 1001, certifique-se de que estão funcionando e se seus filtros estão limpos.

Assinale a alternativa correta:

a) II, III e V estão corretas;

b) I, II e IV estão corretas;

c) I, II, III e V estão corretas;

d) I, II, IV e V estão corretas;

Comentário da questão: Alternativa correta é a D. A sentença III está incorreta pois o recomendado é repetir as amostras, mas nunca utilizar um cartucho já utilizado, repita o teste com um cartucho novo. Cada cartucho é de utilização única para processamento de um teste.

6 – Sobre falhas no computador e na comunicação do instrumento com o software GeneXpert, assinale V para as sentenças Verdadeiras e F para as Falsas:

- () É importante desligar o GeneXpert e o computador mensalmente.
 - () Se houver uma falha de comunicação, é importante verificar se o cabo que faz a comunicação entre o instrumento e o computador está bem conectado.
 - () É importante sempre ligar primeiro o computador e depois o GeneXpert.
 - () Aconselha-se que quando os módulos não são reconhecidos pelo software é importante desligar e ligar todo o sistema.
- a) V, V, V, F
 - b) V, F, F, V
 - c) F, V, F, V
 - d) F, F, V, F

Comentário da questão: Alternativa correta é a C. Conforme o manual de instalação, tecnologia e manutenção, a tarefa de desligar o GeneXpert e o computador é semanal. Ainda, é importante sempre ligar primeiro o instrumento (GeneXpert) e depois o computador

7 - Um dos indicadores monitorados pelo DATHI/SVSA/MS na rede de carga viral rápida é o tempo médio de liberação dos resultados pelos laboratórios. De acordo com o Manual da Rede Nacional de Laboratórios/Serviços de Saúde (edição 2025) o prazo recomendado é:

- a) Preferencialmente no mesmo dia de recebimento da amostra no laboratório/serviço de saúde executor.
- b) Até, no máximo, 10 dias corridos após recebimento da amostra no laboratório executor.
- c) Até no máximo 15 dias corridos após o recebimento da amostra no laboratório executor.
- d) Até no máximo 20 dias corridos após o recebimento da amostra no laboratório executor.

Comentário da questão: Alternativa correta é a A. Segundo o Manual da Rede Nacional de Laboratórios/Serviços de Saúde (2025), disponível em https://www.gov.br/aids/pt-br/assuntos/ist/ManualdaRedeNacionaldeLaboratrioseServiosdeSadedeCVdoHIVHBVHCVCTNGeLTCD4_Final.pdf, o prazo recomendado para a rede de Carga Viral do HIV/HBV/HCV (rápida) é preferencialmente no mesmo dia de recebimento da amostra no laboratório/serviço de saúde executor, visando o benefício que esses resultados poderão proporcionar na linha de cuidado do paciente.

8 – Referente ao fornecimento e orientações de uso dos tubos de coleta contendo anticoagulante disponível na NOTA INFORMATIVA Nº 1/2025-CGHA/DATHI/SVSA/MS, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O Ministério da Saúde é responsável por fornecer tubos com anticoagulante EDTA-K2 para uso nos exames de Carga Viral Rápida do HIV, HBV e HCV do equipamento GeneXpert;
- b) A empresa Cepheid passou a ter a responsabilidade de fornecer os tubos para coleta de sangue total com anticoagulante EDTA-K3 para uso nos exames de Carga Viral Rápida no equipamento GeneXpert;
- c) Nem o Ministério da Saúde, nem a empresa a Cepheid, fornecem os tubos necessários para a coleta de sangue total, sendo responsabilidade dos Laboratórios/Serviços de Saúde realizarem a compra;
- d) O fornecimento aos Laboratórios/Serviços de Saúde dos tubos para coleta de sangue total com anticoagulante EDTA-K2 para uso exclusivo nos exames de Carga Viral Rápida do HIV, HBV e HCV passou a ser de responsabilidade da empresa Cepheid.

Comentário da questão: Alternativa correta é a D. A NOTA INFORMATIVA Nº 1/2025-CGHA/DATHI/SVSA/MS, disponível em <https://www.gov.br/aids/pt-br/central-de-conteudo/notas-informativas/2025/nota-informativa-no-1-2025-2013-fornecimento-tubos-edta-k2.pdf/view>,

dispõe sobre o fornecimento e orientações de uso dos tubos de coleta contendo anticoagulante EDTA-K2 para uso exclusivo para os exames de Carga Viral Rápida do HIV, HBV e HCV. A empresa Cepheid enviará os tubos de coleta de sangue total contendo anticoagulante EDTA-K2 diretamente aos Laboratórios/Serviços de Saúde executores dos exames de CV Rápida.

9 – Um Serviço de Saúde irá receber um equipamento GeneXpert em sua unidade. Ao instalar-se o equipamento, alguns cuidados precisam ser tomados:

- I) O controle de temperatura da sala é importante, devendo estar entre 15°C e 30°C;
- II) Devido a importância da temperatura da sala, recomenda-se que o equipamento seja instalado sob o fluxo do ar-condicionado;
- III) Deve-se instalar o equipamento em uma bancada estável, sem instrumentos que causam trepidações;
- IV) Deve ser instalado próximo a uma fonte de energia, com tomadas independentes para o equipamento;
- V) O equipamento não deve ser instalado sob luz solar direta;

Assinale a alternativa correta:

- a) II, III e IV estão corretas;
- b) I, III, IV e V estão corretas;**
- c) I, III e IV estão corretas;
- d) III, IV e V estão corretas;

Comentário da questão: Alternativa correta é a B. Apenas a sentença II está incorreta, pois conforme o manual de instalação, tecnologia e manutenção, o recomendado é que o equipamento **não** deve ser instalado sob o fluxo do ar-condicionado.

10 – Avaliou-se substâncias e fármacos que pudessem ter potencial interferência nos ensaios do equipamento GeneXpert. Assinale V para as sentenças Verdadeiras e F para as falsas:

- () De acordo com os resultados, as substâncias como albumina, bilirrubina, hemoglobina, DNA humano e triglicerídeos, testadas em altas concentrações, não interferem na quantificação da carga viral;
- () Fármacos como Aciclovir, Ciprofloxacina e Azitromicina não causam interferência na quantificação da carga viral;
- () Das cinco substâncias testadas, apenas Albumina e Bilirrubina não causam interferência na quantificação da carga viral;
- () Todas as substâncias testadas causam interferência, sendo necessário procedimentos para tirar esses componentes;
- () Realizou-se também testes em amostras de indivíduos com marcadores de doenças autoimunes, como lúpus eritematoso sistêmico, fator antinuclear ou reumatoide, e não foi observado qualquer interferência nos ensaios.

Assinale a alternativa correta:

- a) F, V, V, F, V
- b) V, F, F, F, V
- c) V, V, F, F, V**
- d) F, F, F, V, V

Comentário da questão: Alternativa correta é a C. Conforme as bulas (item Substâncias potencialmente interferentes), todas as substâncias testadas não causam interferência na quantificação da carga viral, nas seguintes concentrações: albumina (9 g/dl), bilirrubina (40 mg/dl),

hemoglobina (1000 mg/dl), DNA humano (0,4 mg/dl) e triglicerídeos (3000 mg/dl). Os fármacos Aciclovir, Ciprofloxacina e Azitromicina também não causam interferência, bem como as doenças autoimunes como lúpus eritematoso sistêmico, fator antinuclear ou reumatoide também não causam.

Apêndice B

Questões sobre o programa AEQ

As alternativas corretas estão destacadas em amarelo.

1 - Os painéis da AEQ prática da rede de carga viral são enviados via Correios. Para que os painéis sejam entregues corretamente, o profissional do serviço deve:

I – Manter os dados de contato do serviço e dos profissionais executores (endereço da instituição, e-mails e telefones) atualizados no SISLOGLAB.

II – Realizar a atualização cadastral no questionário da rodada teórica da AEQ.

III – Não se preocupar com atualização do endereço, pois é de inteira responsabilidade dos Correios encontrar o local correto para realizar a entrega dentro do serviço.

IV – Monitorar a data prevista de entrega (início da rodada) dos painéis conforme o cronograma anual e, caso perceba atraso no recebimento do painel, entrar em contato com a Equipe AEQ.

V – Conferir se o endereço informado no cadastro da instituição é para a entrega do painel diretamente no serviço (setor). Caso seja em um almoxarifado central da instituição, verificar se a caixa não já não foi entregue neste local antes de entrar em contato com a Equipe AEQ.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) I, II e IV estão corretas
- b) II, IV e V estão corretas
- c) I e IV estão corretas
- d) I, II, IV e V estão corretas

Comentários da questão:

Apenas a sentença III está incorreta pois a atualização do endereço para a entrega é de responsabilidade da instituição/serviço. Inclusive, no questionário AEQ, o qual é utilizado como forma de confirmação/atualização do endereço, solicita-se que seja informado o nome do setor para facilitar que a caixa seja entregue no local correto. Também é solicitado o nome do profissional responsável pelo recebimento.

2 - Nas rodadas práticas, os profissionais recebem amostras biológicas (painel AEQ) para serem testadas. Com relação ao painel, analise as sentenças.

I - O conteúdo do painel é potencialmente infectante e deve, obrigatoriamente, ser manipulado com o uso de equipamentos de proteção individual, tais como: luvas, aventais, óculos de proteção etc.

II - O descarte definitivo deve obedecer ao programa de gerenciamento de resíduos da instituição, da mesma forma como são descartadas as amostras da rotina.

III - O painel é composto por 06 (seis) amostras liofilizadas para cada agravo que devem ser processados de forma especial, com mais cuidado e segregada das amostras da rotina.

IV – Em todas as rodadas, o profissional mais experiente deve ser designado para testar as amostras do painel, pois profissionais menos experientes têm mais chances de cometer erros prejudicando o resultado da rodada.

V – Os seis tubos do painel devem ser testados em um mesmo dia utilizando o kit de um único lote e segundo os procedimentos recomendados pelo fabricante.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) I, II e V estão corretas.
- b) I, III e V estão corretas.
- c) II, IV e V estão corretas.
- d) II e IV estão corretas.

Comentários da questão:

A sentença III está incorreta. Cada tubo deve ser processado como se fosse uma amostra da rotina e em testagem única, sem tratamento especial, com o volume de pipetagem recomendado, conforme instruções do fabricante. As amostras AEQ podem ser processadas juntamente com as amostras da rotina.

A sentença IV está incorreta. O processamento das amostras AEQ deve ser semelhante ao processamento das amostras da rotina, ou seja, processadas pelo profissional que realiza os testes diariamente. O objetivo da AEQ é identificar possíveis não conformidades e corrigi-las. Dessa forma, profissionais que foram treinados a pouco tempo não devem ser privados de participar das rodadas AEQ.

3 - O Programa AEQ é constituído por rodadas práticas e teóricas. Sobre essas rodadas, assinale “V” para as sentenças verdadeiras e “F” para as falsas.

- () Cada instituição deve responder o questionário da rodada teórica apenas uma única vez. Se mais de uma resposta for enviada pela mesma instituição, será considerado o primeiro envio e as demais respostas não serão analisadas.
- () Nas rodadas práticas, será considerado válido o último resultado enviado (caso tenha sido realizado mais de um envio por profissionais diferentes da mesma instituição).
- () Os profissionais do serviço devem enviar individualmente as questões das rodadas teóricas, visto que nem sempre é possível entrar em um consenso sobre qual será a resposta selecionada em cada questão.
- () A identificação de cada laboratório/serviço de saúde é confidencial e por isso, pede-se o código do SISCEL tanto nas rodadas práticas quanto nas teóricas. Esse código será utilizado no relatório global.
- () Deve-se registrar a informação da data e horário do recebimento do painel pois esses dados serão solicitados no formulário de resultados.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- a) F, V, V, V, V
- b) V, V, F, V, V
- c) V, V, F, V, F
- d) F, V, V, F, V

Comentário da Questão: A alternativa correta é a “b)” pois apenas a terceira sentença é falsa. Os profissionais do serviço devem discutir as questões das rodadas teóricas e entrarem em um consenso sobre qual será a resposta selecionada em cada questão.

Apêndice C

Resultados referentes as questões sobre o Programa AEQ

Código SISCEL	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Total
Gabarito	D	A	B	3
26	D	A	B	3
40	D	A	A	2
42	D	A	B	3
99	D	A	B	3
206	D	A	B	3
232	D	A	A	2
585	D	A	B	3
1108	D	A	B	3
1527	A	A	B	2
1643	D	A	B	3
1663	B	A	B	2
1742	D	A	B	3
1913	D	B	B	2
1916	D	A	B	3
1917	D	A	B	3
1966	D	A	B	3
1983	D	A	B	3
1988	B	A	B	2
2175	D	B	B	2
2216	D	A	B	3
2462	D	A	B	3
2467	D	A	B	3
2514	D	A	B	3
2595	D	A	B	3
2650	D	A	B	3
4449	D	A	B	3
5682	C	B	B	1
8792	D	A	B	3
9234	D	A	B	3
14483	D	A	B	3
15545	D	A	B	3
18974	D	A	B	3
19769	D	A	B	3
24477	D	A	B	3
26141	D	A	C	2
26145	D	A	B	3
27741	D	A	B	3
27742	D	A	B	3
27754	D	A	B	3
27970	D	A	B	3
28171	D	A	B	3
28240	D	A	B	3
28308	A	D	B	1
28488	D	A	B	3
29216	D	A	B	3
29548	D	C	B	2
30129	D	A	B	3
% de acertos	89%	89%	94%	

EQUIPES ENVOLVIDAS

Provedor do ensaio de proficiência:

Equipe AEQ-TR

Telefone: (48) 3721-4562

PROVEDOR DO ENSAIO DE PROFICIÊNCIA:

Equipe AEQ-TR da Universidade Federal de Santa Catarina

Telefone: (48) 3721-4562

Maria Luiza Bazzo (Coordenadora do Programa AEQ) Contato: (48) 3721-4562

Renata Cristina Messores Rudolf

Adriane Wendling Leismann

Fernando Hartmann Barazzetti

Maria Aparecida Rosa Cunha Cordeiro

Manoela Valmorbida

Clarice Iomara Silva

Felipe de Rocco

Marcos André Schörner

Jéssica Motta Martins

Julia Kinetz Wachter

Rafael Emmanuel Godoy Martinez

Bianca Cassiano

Thábata da Rosa Sant'Ana

Natália Groders

Ana Luísa Vieira Rocha

Christinni Machado Venturi

Órgão Financiador:

Departamento de HIV/Aids, Tuberculose, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente

Transmissíveis (DATHI/SVSA/MS):

Draurio Barreira Cravo Neto (Diretor)

Equipe de Diagnóstico do DATHI/SVSA/MS:

Adson Belém Ferreira da Paixão

Álisson Bigolin

Amanda Alencar Cabral Moraes

Ana Cláudia Philippus

Fernanda Lopes Conte

Moyra Machado Portilho

Paula Pezzuto

Rafael Chitolina

Vinícius da Motta de Mello