



Avaliação Externa de Qualidade

Relatório de Desempenho – Rodada Teórica

**Trigésima Quinta Avaliação Externa da Qualidade Testes
para Contagem de Linfócitos T-CD4+/CD8+**

35AEQ-CD4+/CD8+

Florianópolis

Maio de 2024

Relatório de Desempenho da 35ª Avaliação Externa da Qualidade

Testes para Contagem de Linfócitos T-CD4+/CD8+

Em 23 de abril de 2024, foi enviada uma rodada **teórica** (35AEQ-CD4+/CD8+) para os 72 laboratórios que compõem a Rede Nacional para Contagem de Linfócitos T-CD4+/CD8+. O questionário foi desenvolvido pela Equipe do Laboratório de Biologia Molecular, Microbiologia e Sorologia (LBMMS/UFSC), que coordena o Programa AEQ, e revisado pela equipe do Departamento de HIV/Aids, Tuberculose, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente Transmissíveis (DATHI/SVSA/MS) e pela empresa fornecedora dos equipamentos e insumos (BD).

O questionário teve como objetivo investigar o conhecimento dos profissionais da rede e aplicação desses conhecimentos em situação de problema pelos envolvidos na execução do teste de contagem de linfócitos T-CD4+/CD8+, uma vez que a rede de laboratórios se encontra treinada e capacitada para realização dos testes. Com foco educacional e não punitivo, a AEQ permite o aperfeiçoamento contínuo por meio da identificação de problemas (não conformidades) e a elaboração de ações preventivas e corretivas, quando necessárias.

A avaliação foi constituída por 10 (dez) questões fechadas de múltipla escolha com quatro (4) alternativas possíveis de resposta, sendo que apenas uma (1) alternativa estava correta. O questionário foi disponibilizado por meio eletrônico no Google formulários no período de 23 de abril a 22 de maio de 2024. A pontuação e o status para a certificação podem ser visualizados na Tabela 1.

Tabela 1. Classificação dos laboratórios conforme pontuação obtida e percentual de acerto.

Pontuação	Acerto (%)	Status
10	100	Excelência
9 a 7	90 a 70	Aprovado
≤ 6	≤ 60	Reprovado

A Tabela 2 demonstra os resultados enviados pelos laboratórios para cada uma das questões da rodada. Um laboratório (código SISCEL 1019) enviou mais de uma resposta. A resposta considerada na análise foi a primeira enviada, conforme definido no Ofício n.º 08/2024/LBMMS/UFSC, item 7: **“Os profissionais do serviço devem discutir as questões e entrar em um consenso sobre qual será a resposta selecionada em cada questão. Cada instituição deve responder o questionário apenas uma única vez. Se mais respostas forem enviadas pela mesma instituição, será considerado o primeiro envio e as demais respostas não serão analisadas.**

Tabela 2: Gabarito, resultados enviados, pontuação e certificação dos laboratórios.

SISCEL	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Questão 7	Questão 8	Questão 9	Questão 10	Total	Status
Gabarito	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
1	B	B	C	B	D	B	D	C	D	A	6	Reprovação
5	B	A	C	B	D	B	D	D	D	B	9	Aprovação
9	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
10	B	A	C	B	D	D	D	D	A	B	9	Aprovação
14	B	A	C	B	D	B	D	D	B	B	9	Aprovação
39	D	D	C	B	D	B	B	D	D	A	5	Reprovação
49	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
59	D	A	C	B	D	B	D	D	B	B	8	Aprovação
61	B	A	C	B	D	B	D	D	B	A	8	Aprovação
68	D	A	C	B	D	B	D	D	D	A	7	Aprovação
75	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
129	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
132	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
133	D	A	C	B	D	B	D	D	A	B	9	Aprovação
141	B	A	C	B	D	B	D	D	B	B	9	Aprovação
143	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
144	B	A	C	B	D	B	D	D	D	C	8	Aprovação
145	B	A	C	B	D	B	D	D	D	B	9	Aprovação
151	B	A	C	B	D	B	D	D	B	B	9	Aprovação
152	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
164	B	A	C	B	D	B	D	D	B	B	9	Aprovação
171	D	D	C	B	D	B	D	D	B	B	7	Aprovação
173	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
186	B	A	C	B	D	B	D	D	B	B	9	Aprovação
268	C	A	C	B	D	B	B	D	B	B	7	Aprovação
275	A	D	C	D	D	B	D	D	D	B	6	Reprovação
299	D	A	C	B	D	B	D	D	B	B	8	Aprovação
301	B	A	C	B	D	B	D	D	D	B	9	Aprovação
321	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
354	B	A	C	B	D	B	B	D	B	B	8	Aprovação
357	B	A	C	B	D	A	D	D	A	C	8	Aprovação
359	B	A	C	B	D	B	D	D	D	A	8	Aprovação
362	B	A	C	B	D	B	B	D	B	B	8	Aprovação
363	D	A	C	B	D	B	D	D	A	B	9	Aprovação
364	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
370	B	A	C	B	D	B	D	D	D	B	9	Aprovação
371	D	A	C	B	D	B	D	D	A	B	9	Aprovação
375	B	A	C	B	D	B	D	D	A	C	9	Aprovação
388	B	A	C	B	D	B	D	D	B	C	8	Aprovação
389	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
400	D	A	C	B	D	B	D	D	B	A	7	Aprovação
404	D	A	C	B	D	B	D	D	D	B	8	Aprovação
407	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
409	D	A	C	B	D	B	D	D	A	B	9	Aprovação
414	D	A	C	D	D	B	D	D	B	B	7	Aprovação
415	D	A	C	D	D	B	D	D	D	B	7	Aprovação
417	C	A	C	B	D	B	D	D	D	B	8	Aprovação
419	D	A	C	B	D	D	D	D	D	B	6	Reprovação
420	B	A	C	B	D	B	B	D	A	B	9	Aprovação
421	C	D	C	B	D	B	D	D	D	A	6	Reprovação
428	D	A	C	B	D	B	D	D	B	B	8	Aprovação
429	B	A	C	B	D	B	D	D	B	B	9	Aprovação
438	B	A	C	B	D	B	D	D	D	B	9	Aprovação
444	B	A	A	B	D	B	B	D	B	B	7	Aprovação
457	D	A	C	B	D	B	D	D	B	B	8	Aprovação
461	B	A	C	B	D	B	D	D	B	B	9	Aprovação
570	D	A	C	B	D	B	D	D	B	B	8	Aprovação
806	B	A	C	B	D	B	D	D	A	B	10	Excelência
1019	B	A	C	B	D	D	B	D	A	B	8	Aprovação
1058	D	A	C	B	D	B	D	D	A	B	9	Aprovação
1090	B	A	C	B	D	B	D	D	D	B	9	Aprovação
1248	D	A	C	B	D	B	D	D	B	B	8	Aprovação
1546	B	A	C	B	D	B	D	D	D	B	9	Aprovação
1871	D	A	C	B	D	B	D	D	A	B	9	Aprovação
2059	B	D	C	B	D	B	C	D	A	B	8	Aprovação
2344	B	A	C	B	D	B	D	D	D	B	9	Aprovação
2598	D	A	C	B	D	B	B	D	D	A	6	Reprovação
2629	D	A	C	B	D	B	D	D	D	C	7	Aprovação
2814	B	D	C	B	D	B	D	D	A	B	9	Aprovação
% de Acerto	62%	90%	99%	96%	100%	94%	86%	99%	38%	81%		
261	não participou e não justificou										0	Reprovação
368	não participou e não justificou										0	Reprovação
474	não participou e não justificou										0	Reprovação

Nesta rodada foram enviadas três questões extra sobre o Programa AEQ. As questões e as respostas estão no Apêndice B. As questões apresentam alto percentual de acerto, o que demonstra que os profissionais conhecem os objetivos da AEQ.

CONCLUSÕES

Na 35AEQ-CD4+/CD8+, sessenta e nove laboratórios enviaram seus dados via Google Formulário e três não participaram e não justificaram o motivo da não participação. Dentre os 69 participantes, 13 (19%) obtiveram Excelência, 50 (72%) aprovação e 6 (9%) laboratórios foram reprovados por pontuação (Tabela 3). Os três laboratórios que não participaram foram reprovados pela ausência de participação sem justificativa. As questões 1 e 9 tiveram baixo percentual de acerto (64% e 38%, respectivamente). Sugerimos que essas questões sejam revistas pelos profissionais dos serviços. A questão 1 tinha como tema informações contidas no PCDT para Manejo da Infecção pelo HIV em Adultos: Módulo 1 - Tratamento (2024) e a questão 9 abordava o problema da hemólise, que é tratado no manual do fabricante do equipamento. As demais questões tiveram acerto superior a 80%, o que demonstra que a rede possui conhecimento teórico (Tabela 2).

Tabela 3: Resumo do status de certificação.

	Total de serviços	Porcentagem
Excelência	13	19%*
Aprovação	50	72%*
Reprovação (por pontuação)	6	9%*
Total	69	
Reprovação (não participação)	3	4%**
Total	72	

Nota: *calculado sobre o total de laboratórios participantes (69 serviços); **calculado sobre o total de laboratórios da rede (72 serviços).

Lembramos que os resultados das AEQ são sigilosos e por isso os laboratórios são identificados pelo código SISCEL.

A adesão dos laboratórios da Rede Nacional para Contagem de Linfócitos T-CD4+/CD8+ ao Programa AEQ reflete o compromisso dos laboratórios que compõem a rede e demonstra o empenho das equipes em atingir um elevado nível de proficiência. Somente laboratórios com comprovada qualidade podem assegurar aos usuários do Sistema Único de Saúde resultados confiáveis.

APÊNDICE A

Questões da rodada teórica 35AEQ-CD4+/CD8+

1) De acordo com o Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) para Manejo da Infecção pelo HIV em Adultos: Módulo 1 - Tratamento (2024), analise as sentenças e assinale a alternativa CORRETA.

I - A contagem de linfócitos T-CD4+ tem importância na avaliação inicial, enquanto a carga viral é considerada o padrão-ouro para monitorar a eficácia da terapia antirretroviral (Tarv) e detectar precocemente problemas de adesão em pessoa vivendo com HIV/aids (PVHA).

II - A contagem de linfócitos T-CD4+ é um dos biomarcadores mais importantes para avaliar o grau de comprometimento do sistema imune, a indicação das imunizações e as profilaxias para infecções oportunistas. Por isso, é necessária sua realização periódica.

III - Para pessoas assintomáticas em Tarv, com carga viral indetectável e CD4 acima de 500 células/mm³ em dois exames consecutivos, a realização do CD4 para monitoramento não é mais necessária.

IV - Para pessoas assintomáticas em Tarv, com carga viral indetectável e CD4 entre 350 células/mm³ e 500 células/mm³, a contagem de linfócitos T- CD4+ para monitoramento deve ser realizada a cada 6 meses.

V - Para pessoas assintomáticas em Tarv, com carga viral indetectável e CD4 abaixo de 350 células/mm³, a contagem de linfócitos T- CD4+ para monitoramento deve ser realizada a cada 6 meses.

a) I, II, IV e V estão corretas.

b) I, II, III e V estão corretas.

c) I, II, III e IV estão corretas.

d) I, II e V estão corretas.

Comentário da questão:

A alternativa correta é: b). A sentença IV está incorreta: para pessoas assintomáticas em Tarv, com carga viral indetectável e CD4 entre 350 células/mm³ e 500 células/mm³, a contagem de linfócitos T- CD4+ para monitoramento deve ser realizada **anualmente**.

2) Você processou a amostra de um paciente e quando foi analisar os resultados se deparou com esses gráficos? Assinale a alternativa correta.

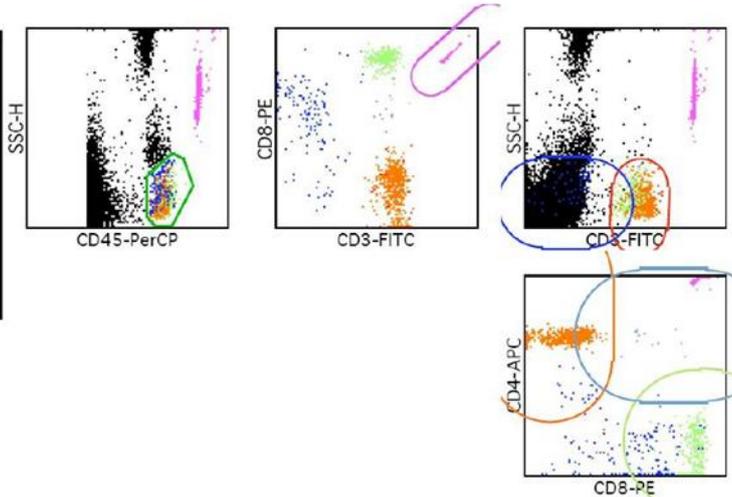
CD3/CD8/CD45/CD4 TruC

Data Set [1] Data File: 505.01

Reagent Lot ID: 00481 Events Acquired: 18000 Abs Cnt Bd Lot ID: 90919 Attr Def File: 3/8/45/4 MLT7/TruC v2.0

File ID: EA4A9421-9ABD-11DD-AB5F-000D9362737C Beads Per Pellet: 52179

Lymph Events	1358
Bead Events	350
CD3+ %Lymph	68.11
CD3+ Abs Cnt	2757
CD3+CD8+ %Lymph	22.46
CD3+CD8+ Abs Cnt	909
CD3+CD4+ %Lymph	44.85
CD3+CD4+ Abs Cnt	1815
CD3+CD4+CD8+ %Lymph	0.98
CD3+CD4+CD8+ Abs Cnt	39
CD45+ Abs Cnt	4047
T H/S Ratio	2.00



- a) As hemácias não foram lisadas completamente.
- b) Há excesso de células duplo positivas (linfócitos T CD4+/CD8+).
- c) Há problemas no alinhamento dos lasers dificultando a leitura da amostra.
- d) Provavelmente essa amostra está com lipemia, e há uma perda na resolução dos parâmetros de FSC (tamanho) e SSC (granulosidade celular) dificultando a separação das populações celulares.

Comentário da questão:

A alternativa correta é: a). De acordo com a apostila BD (nível básico) este gráfico é representativo de amostras com lise incompleta. Isto acontece quando não se respeita o tempo mínimo de 15 minutos de incubação após a adição da solução de lise. Observamos um alongamento das populações no eixo SSC do gráfico CD45xSSC e um aumento na quantidade de debris, pelo excesso de hemácias íntegras (não lisadas).

3) Correlacione as colunas.

- | | |
|---------------------|---|
| (1) Câmara de fluxo | () Detector do tipo fotomultiplicador que identifica granulose ou complexidade das células ou partículas. |
| (2) Dotplot | () Detector do tipo fotodiodo que identifica tamanho das células ou partículas. |
| (3) FSC | () Gráfico de pontos que representa as populações celulares no relatório emitido para cada amostra durante a rotina. |
| (4) SSC | () Local do fluxo de amostra onde o laser incide na célula ou partícula de interesse. |

Assinale a sequência correta:

- a) 3, 4, 2 e 1
- b) 3, 4, 1 e 2
- c) 4, 3, 2 e 1**
- d) 2, 3, 4 e 1

Comentário da questão:

A alternativa correta é: c), de acordo com conceitos presentes nos materiais de treinamento fornecidos pelo fabricante.

4) Ao final de sua rotina de trabalho, um profissional recebeu uma amostra coletada para a quantificação de linfócitos T CD4+/CD8+. Qual deve ser a atitude adotada por ele:

- a) Permanecer no laboratório após o seu expediente para realizar o teste, pois a amostra precisa ser processada imediatamente após a coleta;
- b) Deixar a amostra em temperatura ambiente (20°C a 25°C) e processá-la no dia seguinte, pois a amostra pode ser processada em até 48 horas após a coleta;**
- c) Colocar a amostra na geladeira (2°C a 8°C) e processá-la no dia seguinte, pois a amostra pode ser processada em até 24 horas;
- d) Deixar a amostra em temperatura ambiente (20°C a 25°C) e processá-la logo no início da rotina do dia seguinte, pois a amostra só fica viável por, no máximo, 24 horas após a coleta.

Comentário da questão:

A alternativa correta é: b). De acordo com as recomendações do fabricante, as amostras para a quantificação dos linfócitos T CD4+/CD8+ devem ser armazenadas

em temperatura ambiente (20°C a 25°C) até o processamento, que deve ocorrer em até, no máximo, 48h após a coleta.

5) Para um bom funcionamento do equipamento e garantia de segurança nos resultados gerados, deve-se realizar uma limpeza geral do tanque/sistema de fluidos do citômetro de fluxo. Essa limpeza deve ser realizada no mínimo com qual frequência?

- a) Semanalmente.
- b) Apenas quando o sistema reportar erros;
- c) Diariamente.
- d) Mensalmente.**

Comentário da questão:

A alternativa correta é: d). De acordo com o fabricante, deve-se realizar uma limpeza geral do sistema de fluidos mensalmente.

6) Durante a rotina laboratorial, ao interpretar os resultados, um profissional notou que os parâmetros de dispersão estavam distorcidos. Ao consultar o manual da BD FACSCalibur/FACSVia/FACSLyric, verificou que esse erro pode ocorrer devido ao:

- a) entupimento do tubo de injeção;
- b) bolhas de ar e sujeira na câmara de fluxo;**
- c) *Threshold* muito baixo;
- d) Laser não está funcionando corretamente.

Comentário da questão:

A alternativa correta é: b), de acordo com os manuais do fabricante.

7) O contrato firmado entre o Ministério da Saúde e a empresa fornecedora dos testes para a contagem de linfócitos T-CD4+/CD8+ prevê o remanejamento de amostras quando o citômetro de fluxo não estiver operacional (indisponível para uso na rotina laboratorial) por até 48h e o conserto ou substituição não puder ser realizada em até 72 horas. Nesse cenário, a empresa fornecedora dos testes ficará responsável pelo remanejamento das amostras para outra localidade após esse prazo, de modo a evitar a suspensão da coleta e a interrupção do atendimento. Analise as sentenças e assinale a alternativa CORRETA.

I – Ao constatar um problema operacional do citômetro de fluxo que impede a sua utilização na rotina, o laboratório de origem (remetente) deve entrar em contato com o Ministério da Saúde para abertura de chamado técnico e redirecionamento ao canal de atendimento da empresa fornecedora dos testes para a contagem de linfócitos T-CD4+/CD8+.

II- Ao ser notificada sobre o problema no equipamento, a empresa realiza os procedimentos de verificação da máquina através do suporte remoto e/ou presencial, após constatada e confirmada a necessidade de remanejamento de amostras, inicia

o fluxo de comunicação com a empresa responsável pelo transporte do material biológico e com um laboratório de destino (destinatário) selecionado.

III - A escolha do laboratório de destino (destinatário) deve ser alinhada entre o laboratório de origem (remetente), laboratório de destino (destinatário) e a empresa fornecedora dos testes para a contagem de linfócitos T-CD4+/CD8+. O laboratório de destino (destinatário) deve confirmar a disponibilidade para o recebimento das amostras e processamento do material proveniente do laboratório de origem (remetente).

IV – O laboratório de origem (remetente) deverá separar os tubos originais (EDTA) de todas as amostras a serem transportadas (em gelo reciclável de 2°C a 8°C), juntamente com as solicitações de todos os exames (Laudo Médico para Emissão de BPA-I), para coleta da empresa de transporte em hora e dia marcados previamente pela empresa. As amostras devem ser encaminhadas ao laboratório de destino (destinatário) e lá processadas em até 48 horas após a coleta.

V – O laboratório de origem (remetente) tem a opção de enviar as amostras já marcadas com os anticorpos monoclonais e já lisadas apenas para a aquisição (leitura) no laboratório de destino (destinatário), desde que a leitura não ultrapasse as 48 horas após a coleta.

- a) I e V estão corretas
- b) II e IV estão corretas
- c) I, III, IV e V estão corretas
- d) I, II e III estão corretas.

Comentário da questão:

A alternativa correta é: d). Essas informações estão disponíveis no POP 001 - Remanejamento de amostras interlaboratorial (01/10/2021). A sentença IV está incorreta pois as amostras devem ser transportadas em temperatura ambiente de 20°C a 25°C e não em gelo reciclável de 2°C a 8°C. A sentença V está incorreta pois não é possível o envio de amostras já marcadas com o anticorpo e lisadas apenas para a aquisição no laboratório de destino (destinatário). O laboratório de destino (destinatário) deve realizar todas as etapas de processamento das amostras.

8) Cada etapa do preparo das amostras e controles devem ser seguidas corretamente para que os resultados obtidos sejam fidedignos. É essencial que os tempos, condições, volumes de amostra, reagentes e soluções sejam obedecidos. Essas etapas incluem:

1. Pipetar 50µl de sangue, utilizando pipetagem reversa;
2. Incubar no escuro por 15 minutos à temperatura ambiente;
3. Verificar a integridade do *pellet* de *beads*;

4. Adicionar 20µl de reagente Multitest aos tubos TruCount™;
5. Agitar os tubos em vórtex e incubar no escuro por 15 minutos à temperatura ambiente;
6. Adicionar 450µl de solução de lise (diluída 1:10 em água);
7. Leitura no citômetro de fluxo.

Assinale a alternativa que apresente a sequência correta do preparo das amostras:

- a) 4, 3, 1, 5, 6, 2, 7
- b) 3, 1, 4, 5, 6, 2, 7
- c) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
- d) 3, 4, 1, 5, 6, 2, 7

Comentário da questão:

De acordo com os manuais do fabricante, a alternativa que contém a sequência correta é a d).

9) O processo de hemólise é classificado como a lise das hemácias, o resultado dessa lise é a liberação de uma série de moléculas pró-inflamatórias que acabam por influenciar a sobrevivência das outras células do sangue, como os linfócitos. Por isso, as amostras hemolisadas devem ser rejeitadas. Assinale V para as sentenças verdadeiras e F para as falsas.

() A hemólise pode ocorrer quando o sangue é armazenado sob temperaturas extremas (muito altas ou muito baixas). Por isso, a amostra para quantificação dos linfócitos CD4 devem ser mantidas sempre a temperatura ambiente (20° a 25°C).

() A hemólise pode ocorrer quando o sangue é colhido de forma inadequada, por exemplo, por garroteamento prolongado.

() Quando as amostras chegarem ao laboratório fora da temperatura aceitável, mas sem características físicas de hemólise, podem ser aceitas e processadas, desde que uma observação sobre a condição de chegada seja adicionada no laudo.

() A hemólise pode ocorrer quando a proporção de sangue e anticoagulante não é respeitada (amostras com volume de sangue menor do que o recomendado para o tubo).

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) V, V, V, V
- b) V, V, F, V
- c) V, F, V, V
- d) V, V, V, F

Comentário da questão:

De acordo com os manuais do fabricante, a alternativa que contém a sequência correta é a a).

10) Um profissional observou que a amostra de sangue estava coagulada. O que deve ser feito com relação a essa amostra com relação a quantificação de linfócitos T-CD4+/CD8+? Assinale a alternativa CORRETA.

I - A amostra pode ser processada desde que o coágulo seja retirado (filtração).

II - A amostra não pode ser processada pois a presença de coágulos pode causar o entupimento do citômetro.

III - A amostra pode ser processada normalmente pois o coágulo não irá interferir na contagem relativa das células CD4+.

IV - A amostra não pode ser processada pois o coágulo irá prejudicar a marcação homogênea da amostra, fazendo com que os resultados não sejam verdadeiros.

- a) Apenas a IV está correta
- b) II e IV estão corretas**
- c) Apenas II está correta.
- d) I e III estão correta.

Comentário da questão:

De acordo com os manuais do fabricante, a alternativa que contém a sequência correta é a b). A sentença I está incorreta pois mesmo com a retirada do coágulo por filtração a quantidade de células estará incorreta (células aderidas ao coágulo). E a sentença III está incorreta pois o coágulo interfere na quantificação das células CD4+.

APÊNDICE B

QUESTÕES SOBRE O PROGRAMA AEQ

SISCEL	1AEQ	Pontos	2AEQ	Pontos	3AEQ	Pontos	Total
Gabarito	A	1	D	1	B	1	3
1	A	1	D	1	B	1	3
5	A	1	D	1	B	1	3
9	A	1	D	1	B	1	3
10	A	1	D	1	B	1	3
14	A	1	D	1	B	1	3
39	A	1	D	1	B	1	3
49	A	1	D	1	B	1	3
59	A	1	D	1	B	1	3
61	A	1	D	1	B	1	3
68	A	1	D	1	B	1	3
75	A	1	D	1	B	1	3
129	A	1	D	1	B	1	3
132	A	1	D	1	B	1	3
133	A	1	D	1	D	0	2
141	A	1	D	1	B	1	3
143	A	1	D	1	B	1	3
144	A	1	D	1	B	1	3
145	A	1	D	1	B	1	3
151	A	1	D	1	B	1	3
152	A	1	D	1	C	0	2
164	A	1	D	1	B	1	3
171	A	1	D	1	C	0	2
173	A	1	D	1	B	1	3
186	A	1	D	1	B	1	3
268	A	1	D	1	B	1	3
275	A	1	D	1	B	1	3
299	A	1	D	1	B	1	3
301	A	1	D	1	B	1	3
321	A	1	D	1	B	1	3
354	A	1	D	1	C	0	2
357	A	1	D	1	B	1	3
359	A	1	D	1	B	1	3
362	A	1	D	1	B	1	3
363	A	1	D	1	B	1	3
364	A	1	D	1	B	1	3
370	A	1	D	1	B	1	3
371	A	1	D	1	B	1	3
375	A	1	D	1	B	1	3
388	A	1	D	1	B	1	3
389	A	1	D	1	B	1	3
400	A	1	D	1	B	1	3
404	A	1	D	1	B	1	3
407	A	1	D	1	B	1	3
409	A	1	D	1	B	1	3
414	A	1	D	1	B	1	3
415	A	1	D	1	B	1	3
417	A	1	D	1	B	1	3
419	A	1	D	1	B	1	3
420	A	1	D	1	B	1	3
421	A	1	D	1	B	1	3
428	A	1	D	1	B	1	3
429	A	1	D	1	B	1	3
438	A	1	D	1	B	1	3
444	A	1	D	1	B	1	3
457	A	1	D	1	B	1	3
461	A	1	D	1	B	1	3
570	A	1	D	1	B	1	3
806	A	1	D	1	B	1	3
1019	A	1	D	1	B	1	3
1058	A	1	D	1	B	1	3
1090	A	1	D	1	B	1	3
1248	A	1	D	1	B	1	3
1546	A	1	D	1	B	1	3
1871	A	1	D	1	C	0	2
2059	A	1	D	1	B	1	3
2344	A	1	D	1	B	1	3
2598	A	1	D	1	B	1	3
2629	A	1	D	1	B	1	3
2814	A	1	D	1	B	1	3
Acertos	100%	69	100%	69	93%	64	

1) A participação das instituições executoras dos testes de contagem de linfócitos T-CD4+ nas rodadas do Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade (AEQ) do Ministério da Saúde (MS) é um importante instrumento para:

I - Identificar as não-conformidades e subsidiar ações corretivas e preventivas.

II - Selecionar os profissionais executores que melhor desempenham os testes e transferir para outro setor os profissionais reprovados.

III - Selecionar as instituições com excelência ou aprovação e retirar da rede as instituições reprovadas.

IV – Aperfeiçoar continuamente os profissionais das instituições executoras para estarem seguros de que prestam o melhor serviço aos usuários do SUS.

Assinale a alternativa CORRETA.

a) I e IV estão corretas.

b) I, III e IV estão corretas.

c) I, II e IV estão corretas.

d) I, II, III e IV estão corretas.

Comentário da Questão:

O objetivo das rodadas AEQ é identificar as não-conformidades e subsidiar ações corretivas e preventivas e, com isso, aperfeiçoar continuamente os profissionais das instituições executoras dos testes de contagem de linfócitos T-CD4+ para estarem seguros de que prestam o melhor serviço aos usuários do SUS. A AEQ tem caráter não punitivo, dessa forma, os profissionais executores com desempenho baixo não devem ser transferidos para outro setor e sim passarem por treinamento e atualização das práticas. Assim como as instituições reprovadas não devem ser retiradas da rede e sim, receberem a visita da empresa fornecedora dos testes para identificar as não conformidades.

2) As instituições executoras dos testes de contagem de linfócitos T-CD4+ devem participar do Programa de AEQ do MS com qual frequência? Assinale a alternativa CORRETA:

a) Quando o quadro de profissionais que realizam os testes for alterado.

b) Apenas da rodada prática ou da teórica, ficando a escolha da instituição executora.

- c) Quando os controles internos e calibradores demonstrarem resultados fora do esperado, sinalizando a necessidade de participar de um controle externo.
- d) Continuamente, em todas as rodadas disponibilizadas no ano.

Comentário da Questão: As instituições devem participar continuamente, em todas as rodadas disponibilizadas no ano, conforme calendário anual publicado no site <https://aeqnacional.paginas.ufsc.br/>.

3) O Programa AEQ é constituído por rodadas práticas e teóricas. Sobre essas rodadas, assinale V para as sentenças verdadeiras e F para as falsas.

() Cada instituição deve responder o questionário da rodada teórica apenas uma única vez. Se mais de uma resposta for enviada pela mesma instituição, será considerado o primeiro envio e as demais respostas não serão analisadas.

() As rodadas práticas não podem ter o prazo de submissão dos resultados prorrogado. A data limite está relacionada com a estabilidade das amostras.

() Os profissionais do serviço devem enviar individualmente as questões das rodadas teóricas pois nem sempre é possível entrarem em um consenso sobre qual será a resposta selecionada em cada questão.

() A identificação de cada laboratório/serviço de saúde é confidencial e por isso, pede-se o código do SISCEL tanto nas rodadas práticas quanto nas teóricas. Esse código será utilizado no relatório global.

() Nas rodadas práticas, o laboratório/serviço de saúde que receber o painel e não participar da avaliação, será reprovado. Caso envie uma justificativa e seja aceita, não haverá reprovação.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- a) F, V, V, V, V
- b) V, V, F, V, V
- c) V, V, F, V, F
- d) F, V, V, F, V

Comentário da Questão: A alternativa correta é a “b)” pois apenas a terceira sentença é falsa. Os profissionais do serviço devem discutir as questões das rodadas teóricas e entrarem em um consenso sobre qual será a resposta selecionada em cada questão.

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO EXTERNA DA QUALIDADE (AEQ) DOS TESTES PARA CONTAGEM DE LINFÓCITOS T-CD4+/CD8+ DO DEPARTAMENTO DE HIV/AIDS, TUBERCULOSE, HEPATITES VIRAIS E INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS

PROVEDOR DO ENSAIO DE PROFICIÊNCIA:

Equipe AEQ-TR da Universidade Federal de Santa Catarina
Telefone: (48) 3721-4562

Maria Luiza Bazzo (Coordenadora do Programa AEQ) Contato: (48) 3721-2066
Renata Cristina Messores Rudolf
Damaris Miriã Martins
Fernando Hartmann Barazzetti
Adriane Wendling Leismann
Julia Kinetz Wachter
Maria Aparecida Rosa Cunha Cordeiro
Manoela Valmorbida
Felipe de Rocco
Marcos André Schörner
Jéssica Motta Martins
Rafael Emmanuel Godoy Martinez
Clarice Iomara Silva
Bianca Cassiano

ÓRGÃO FINANCIADOR:

DEPARTAMENTO DE HIV/AIDS, TUBERCULOSE, HEPATITES VIRAIS E INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (DATHI/SVSA/MS)

Draurio Barreira Cravo Neto (Diretor)

ÁREA DE DIAGNÓSTICO

Adson Belém Ferreira da Paixão
Álison Bigolin
Amanda Alencar Cabral Morais
Ana Cláudia Philippus
Fernanda Lopes Conte
Moyra Machado Portilho
Paula Pezzuto
Rafael Chitolina
Vinícius da Motta de Mello