

# Guia Rápido do Analisador cobas® 5800

## *Fluxo de trabalho, Consumíveis/Reagentes, Sistema, Troubleshooting*

### Tarefas efetuadas no cobas 5800

#### Inicialização

1. Ligar o equipamento.



No lado direito do equipamento, pressione o botão de alimentação. O equipamento é inicializado. Espere até ser visualizado o estado **Em espera** na área da informação global. A inicialização pode demorar até 10 minutos.

2. Iniciar sessão no sistema.



Introduza as suas credenciais na tela de início da sessão no software do equipamento ou coloque o seu cartão RFID em frente do leitor RFID na parte de baixo do monitor.

#### Amostras

3. Carregar amostras.



1. Escolha uma linha de entrada disponível.
2. Coloque a ponta do suporte de amostras na linha de entrada até parar. O indicador de estado irá acender.
3. **Quando o indicador de estado se apagar**, empurre a rack de amostras continuamente e completamente para dentro do equipamento.

4. Verificar o estado das amostras.



1. Escolha **Gestor de corridas > Visão geral**.

2. Na figura **Área de carregamento de amostras**, verifique o estado das racks carregadas:

- Verifique se existem erros de amostra
- Verifique se faltam pedidos

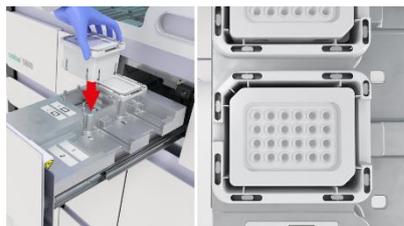
### Consumíveis, Reagentes e Início da corrida

5. Verificar se faltam abastecimentos.



1. Se faltarem abastecimentos, são visualizados marcadores de notificação amarelos no cartão **Lista de carregamento de abastecimentos**, com informações sobre os abastecimentos em falta. Para obter informações detalhadas sobre os abastecimentos em falta, selecione **Gestor de corridas > Abastecimentos**.
2. Se faltarem abastecimentos, carregue-os de acordo com a descrição.

**6.** Descarregar as placas de amplificação usadas/carregar cassetes de placas de amplificação novas.



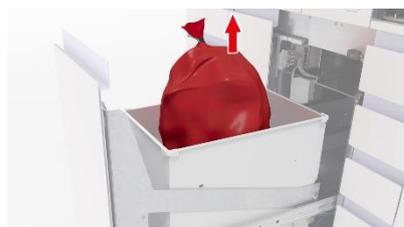
1. Abra a gaveta de placas de amplificação.
2. Descarregue e elimine as placas de amplificação usadas no lado direito da gaveta. Descarregue os cassetes de placas de amplificação vazios no lado esquerdo da gaveta.
3. Carregue os cassetes de placas de amplificação novos. Não volte a colocar nem encha novamente cassetes de placas de amplificação que estejam parcialmente cheios.
4. Feche a gaveta de placas de amplificação.

**7.** Substituir os reservatórios de resíduos líquidos se estiverem cheios.



1. Abra a gaveta de resíduos líquidos.
2. Se os indicadores de estado dos reservatórios de resíduos líquidos estiverem apagados, desbloqueie e descarregue os reservatórios de resíduos líquidos que estão cheios. Substitua-os por reservatórios de resíduos líquidos vazios.
3. Os resíduos líquidos podem ser nocivos para os olhos, a pele e o ambiente. Elimine-os de acordo com os regulamentos locais.
4. Feche a gaveta de resíduos líquidos.

**8.** Substituir o saco de resíduos sólidos.



O saco de resíduos sólidos tem capacidade para 20 corridas. Se a capacidade não for suficiente para as corridas programadas ou se o saco estiver mais de 70% cheio, substitua o saco de resíduos sólidos para otimizar o tempo de walkaway do operador.

1. Abra a gaveta de resíduos sólidos.
2. Remova o saco de resíduos sólidos cheio.

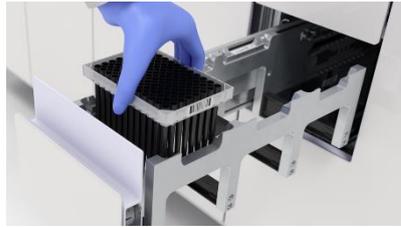
## 9. Carregar reagentes genéricos.



3. Coloque um saco de resíduos sólidos novo.
4. Os resíduos sólidos acarretam potencial risco biológico. Elimine- os de acordo com os regulamentos locais.
5. Feche a gaveta de resíduos sólidos.
6. Na aba **Gestor de corridas > Abastecimentos**, confirme a substituição do saco de resíduos sólidos.

1. Abra a gaveta de reagentes genéricos
2. Quando os recipientes estão vazios, o indicador de estado apaga, quando os recipientes são inválidos, fica vermelho. Os recipientes vazios ou inválidos são desbloqueados automaticamente.
  - Desbloqueie e descarregue os recipientes vazios ou inválidos. Pode haver um resto de líquido nos recipientes que estão marcados como vazios.
  - Se o indicador de estado estiver verde, não levante o braço de aspiração de reagentes, nem descarregue recipientes ou frascos que estejam parcialmente cheios. Nunca misture o conteúdo de vários recipientes ou frascos parcialmente cheios.
3. Carregue o frasco de diluente (branco) e o recipiente do reagente de lavagem (branco).
4. Carregue os frascos de reagente de lise (pretos).
5. Verifique se todos os indicadores de estado estão verdes. Senão, verifique a figura **Gestor de corridas > Abastecimentos > Reagentes genéricos**.
6. Feche a gaveta de reagentes genéricos.

**10. Carregar consumíveis.**



1. Abra as gavetas de consumíveis.
2. Carregue as placas de processamento e feche a gaveta.
3. Carregue as placas para resíduos líquidos e feche a gaveta.
4. Na gaveta de racks de ponteiras de eluato, descarregue as racks de ponteiras vazias.
5. Carregue as racks de ponteiras de eluato e feche a gaveta.
6. Carregue as racks de ponteiras de processamento e feche a gaveta.

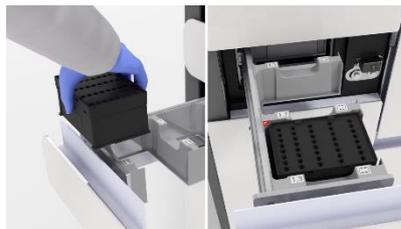
**11. Descarregar / carregar cassete com MGP.**



Carregue um novo cassete de MGP apenas se o cassete de MGP restante não contiver um número de testes suficiente para a corrida programada.

1. Abra a gaveta de cassete de MGP.
2. Descarregue o cassete de MGP usado.
3. Carregue um cassete de MGP Novo.
4. Feche a gaveta do cassete de MGP.

**12. Carregar / descarregar cassetes de reagente.**



1. Abra a gaveta de cassete de reagente.
2. Descarregue os cassetes de reagente vazios.
3. Carregue os cassetes de reagente necessários.
4. Feche a gaveta de cassete de reagente.

**13. Carregar / descarregar mini racks de controle.**



1. Abra a gaveta de mini racks de controle.
2. Descarregue as mini racks de controles vazias.
3. Carregue as mini racks de controle necessárias.
4. Feche a gaveta de mini racks de controle.

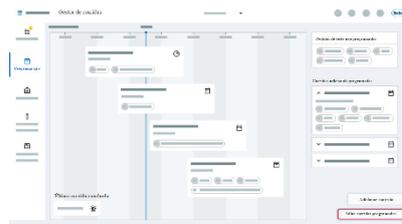
14. Iniciar uma corrida.



Se estiverem carregados todos os abastecimentos necessários e houver pedidos válidos para as amostras carregadas, pode iniciar uma corrida:

1. Escolha 1 das seguintes abas:
  - [Gestor de corridas > Visão geral](#)
  - [Gestor de corridas > Programação](#)
2. Escolha o botão **Iniciar processamento**.
3. Na caixa de diálogo, confirme o início do processamento. As corridas seguintes são todas iniciadas automaticamente se tiverem sido carregados os abastecimentos necessários.

15. Verificar as corridas programadas.



Escolha [Gestor de corridas > Programação](#).

16. Depois da corrida ter sido processada, revisar e liberar os resultados dos testes.



1. Escolha [Resultados > Pronto para rever](#).
2. Reveja os resultados.
  - Para liberar o resultado, escolha o botão **Libertar**. Se, nas definições do gestor de dados, estiver ativada a liberação automática dos resultados, não necessita de liberar os resultados manualmente.
  - Para rejeitar o resultado, escolha o botão **Rejeitar**.
  - Para repetir o teste, escolha o botão **Teste de repetição**. Se a liberação automática de resultados tanto válidos como inválidos estiver ativada, não é possível efetuar testes de repetição.

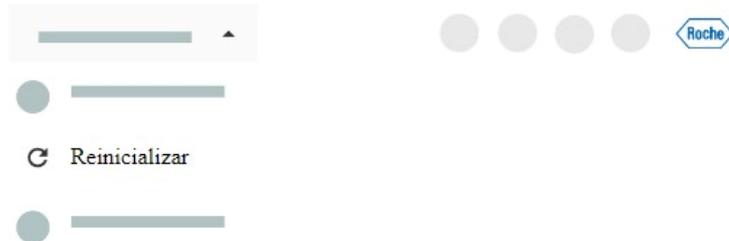
## Reinicializar e Encerrar o equipamento

### Para reinicializar o equipamento

1. Na área da informação global do software do equipamento, na lista pendente de estados, escolha a opção **Reinicializar**

⇒ O equipamento é inicializado.

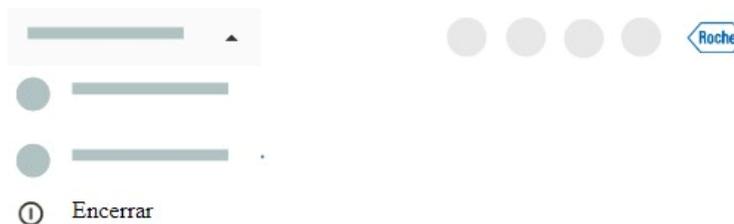
A luz de estado que se encontra na parte de cima do equipamento primeiro fica intermitente a verde, cor de laranja e vermelho durante 1 segundo e depois fica verde intermitente.



2. Espere que o equipamento seja inicializado.

### Para encerrar e iniciar o equipamento

1. Na área da informação global do software do equipamento, na lista pendente de estados, escolha a opção **Encerrar**

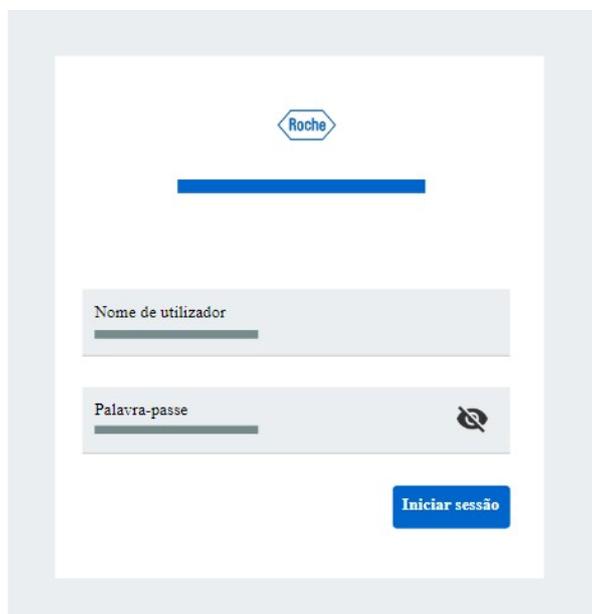


2. Na caixa de diálogo de confirmação, escolha o botão **Encerrar**

⇒ Se encerrar e depois iniciar imediatamente de novo o equipamento, os cassetes de reagentes e as mini racks de controle podem permanecer no equipamento.



3. Aguarde até o equipamento ser encerrado.  
=> A luz de estado apaga-se.
4. Aguarde 10 segundos.
5. Pressione o botão de alimentação.  
=> O botão de alimentação tem uma luz verde.
6. Espere que o software do equipamento seja iniciado. A inicialização demora cerca de 6 minutos.  
=> É visualizado a tela de início de sessão.



## Tipos de racks de amostras

Os recipientes de amostras suportados dependem do tipo de suporte. Para evitar danificar o sistema, utilize sempre os recipientes de amostras recomendados pelo representante da assistência da Roche.

- ⇒ Não devem existir objetos ou instruções (código de barras, esfregaços, marcas, gotículas, etc.) nos 5–10 mm da parte de cima da borda do tubo. Caso contrário, a câmara da área de carregamento de amostras pode detectar o recipiente como tapado.

Os recipientes de amostras suportados devem estar dentro das seguintes dimensões:

	Tipo de recipiente de amostra	Tipo de suporte	Altura (sem tampa)	Diâmetro externo
	Tubos primários  ou tubos secundários 	Suporte de tubos de 16 posições 	65–100 mm	12,0–16,0 mm
	Tubos primários ou tubos secundários/tubos de fundo falso  Sarstedt (4 mL de volume)	Suporte de racks de 5 posições  (suporte com 2 racks de 5 posições onde são carregados os tubos)	65–100 mm/ 92 mm	12,0–16,0 mm/ 15,3 mm
	Recipientes de meio de colheita	Suporte de recipientes de meio de colheita 	70 mm	35 mm

\*Para as racks de 5 posições com tubos de fundo falso, tem de definir um intervalo de ID da rack ( Rack based order) predefinido das racks de 5 posições no gestor de dados.

## Capacidade de carregamento de amostras

A capacidade de carregamento de amostras do equipamento depende do tipo de suporte:

- A capacidade máxima é de 128 amostras no caso dos suportes de tubos de 16 posições.
- A capacidade máxima é de 28 meios de colheita no caso dos suportes de recipientes de meio de colheita.
- A capacidade máxima é de 80 amostras no caso dos suportes de racks de 5 posições.

Pode carregar uma combinação dos 3 tipos de suportes.

### Tipos de Consumíveis

Imagem do produto	Nome de produto	Descritor
	<b>cobas omni</b> Amplification Plate	Cassete de placas de amplificação ⓘ
	<b>cobas omni</b> Processing Plate	Placa de processamento ⓘ
	<b>cobas omni</b> Liquid Waste Plate 24	Placa para resíduos líquidos ⓘ
	CO-RE Tips with filter 0,3 ml	Tabuleiro de pontas de eluato ⓘ
	CO-RE Tips with filter 1ml	Tabuleiro de pontas de processamento ⓘ

### Tipos de Reagentes

Imagem do produto	Nome de produto	Descritor
	depende do tipo de reagente	Cassete de reagente ⓘ
	depende do tipo de controlo	Mini racks de controlo ⓘ (positivas e negativas)
	<b>cobas omni</b> Specimen Diluent	Diluyente ⓘ
	<b>cobas omni</b> Lysis Reagent	Reagente de lise ⓘ
	<b>cobas omni</b> Wash Reagent	Reagente de lavagem ⓘ
	<b>cobas omni</b> MGP Reagent	Cassete com MGP ⓘ



A luz de estado que se encontra na parte de cima do equipamento indica o estado do sistema. É visível à distância.

A luz de estado utiliza os seguintes códigos de cor:

Sem cor	O sistema está desligado.
 Verde	OK. O sistema não requer nenhuma ação.
 Cor de laranja	Cor de laranja constante: faltam abastecimentos para as corridas programada ou a manutenção está vencida ou em atraso. Cor de laranja intermitente: o equipamento está no estado <b>Manutenção</b> ou <b>Serviço</b> .
 Vermelho	É necessária uma ação imediata para evitar perda de amostra ou ocorreu um erro do hardware.

Se a luz de estado estiver cor de laranja, tem que efetuar 1 dos seguintes procedimentos, ou todos:

- Carregar os abastecimentos em falta ou descarregar os abastecimentos vazios, para evitar atrasos nas corridas programadas.
- Esvaziar os resíduos sólidos e/ou os resíduos líquidos.
- Executar uma ação de manutenção.

⇒ Se a luz de estado estiver vermelha, tem que agir imediatamente ou no final das corridas em curso.

## Carregar / Descarregar Desabastecimentos

As gavetas do equipamento, os suportes de amostras, os reagentes e os abastecimentos carregados estão sempre acessíveis, exceto quando estão sendo utilizados por um processo.

### Capacidade de carregamento

- Consumíveis: 4 corridas
- Reagentes genéricos e resíduos: 10 a 20 corridas
- Reagentes específicos do teste: 120 a 300 corridas

Quando se seleciona a aba **Gestor de corridas > Abastecimentos**, na área de abastecimento específico, são visualizadas as informações aplicáveis:

- Posição do abastecimento na gaveta
- Estado do abastecimento
- Estado de bloqueio
- Vasilha de reagente
- Testes restantes ou nível de enchimento
- Estabilidade a bordo restante
- Prazo de validade
- Número de lote

### Notificações de abastecimentos em falta



Quando os abastecimentos começarem a chegar ao fim ou não forem suficientes para a próxima corrida programada, ou não houver capacidade suficiente para os resíduos, são visualizadas as seguintes notificações:

- A luz de estado no equipamento fica cor de laranja.
- Na área **Gestor de corridas > Visão geral > Lista de carregamento de abastecimentos**, são visualizados todos os abastecimentos necessários para a próxima corrida programada, bem como a hora que deve carregar os abastecimentos em falta.
- Na área da informação global, no iniciador de aplicações, é visualizado um marcador de notificação amarelo.
- Na aba **Abastecimentos**, é visualizado um marcador de notificação amarelo.



⇒ Os sinais de notificação amarelos são visualizados e a luz de estado muda para cor de laranja também nos seguintes casos:

- A corrida não está cheia e não existem pedidos de teste programados.
- Existe um pedido de teste com prioridade programado.

20 minutos antes da próxima corrida programada, são visualizados os sinais de notificação amarelos e a luz de estado fica cor de laranja.

## Marcador de notificação amarelo



Se tiverem sido carregadas amostras e for visualizado um marcador de notificação amarelo, isso informa acerca de 1 ou de todas as seguintes situações:

- Na próxima corrida programada, faltam abastecimentos ou já não há capacidade para resíduos sólidos, resíduos líquidos, racks de ponteiras vazias ou placas de amplificação usadas.
- Faltam cassetes de reagente e/ou mini racks de controle para as amostras carregadas.
- Existe um problema nas amostras carregadas.

⇒ Se faltarem abastecimentos específicos do teste, como um cassete de reagente ou uma mini rack de controle, para as corridas subsequentes, o equipamento não programa os pedidos de teste. Como o equipamento só pode detectar controles em falta depois dos cassetes de reagente terem sido carregadas, na área [Lista de carregamento de abastecimentos](#), só são indicados os abastecimentos em falta nesse momento. Se faltar um controle depois do cassete de reagente ter sido carregado, a lista de carregamento de abastecimentos é atualizada.

Um marcador de notificação amarelo leva para a aba [Gestor de corridas > Abastecimentos](#).

Depois de terem sido carregados abastecimentos, o marcador de notificação amarelo desaparece.

Para iniciar a corrida, na aba [Gestor de corridas > Visão geral](#) ou na aba [Gestor de corridas > Programação](#), escolha o botão [Iniciar processamento](#).

## Marcador de notificação cinza



Se houver corridas programadas, é visualizado um marcador de notificação cinzento para informar que o equipamento ficará com abastecimentos insuficientes ou com pouca capacidade para resíduos para as próximas corridas, embora não para a próxima corrida programada. Um marcador de notificação cinzento guia-o para a aba [Gestor de corridas > Abastecimentos](#).

Depois de terem sido carregados os abastecimentos em falta, o marcador de notificação cinzento desaparece. Se não forem carregados os abastecimentos em falta, o marcador de notificação cinzento muda para amarelo 20 minutos antes da próxima corrida programada.

Para iniciar a primeira corrida, na aba [Gestor de corridas > Visão geral](#) ou na aba [Gestor de corridas > Programação](#), escolha o botão [Iniciar processamento](#).

## Iniciar Corridas

Depois de todos os abastecimentos e amostras necessários terem sido carregados, pode iniciar 1 ou mais corridas. Só a primeira corrida é que tem de ser iniciada manualmente, as corridas seguintes são iniciadas automaticamente conforme programado.

Uma corrida é iniciada com a transferência de abastecimentos e amostras e termina com o processo de amplificação e detecção e com a geração dos dados brutos.

Só pode iniciar manualmente uma corrida se as seguintes gavetas estiverem fechadas:

- Gavetas de cassetes de reagente
- Gaveta de mini racks de controle
- Gaveta do cassete com MGP
- Gavetas de consumíveis
- Gaveta de resíduos sólidos

⇒ Se as gavetas estiverem abertas, o equipamento não pode bloquear as gavetas. Por isso, não é possível iniciar o processamento da corrida.

Depois de uma corrida ser iniciada, pode carregar e descarregar abastecimentos sempre que os indicadores de estado das gavetas estiverem apagados.

- Abastecimentos das próximas corridas carregados
- Amostras carregadas

- **Gestor de corridas > Visão geral**: as linhas de entrada carregadas são visualizadas sem símbolos de advertência
- Equipamento no estado **Pronto** ou **A processar**

### Para iniciar uma corrida

1. Escolha um dos seguintes separadores:

- **Gestor de corridas > Visão geral**
- **Gestor de corridas > Programação**

2. Para iniciar uma corrida, escolha o botão **Iniciar processamento**.

=> O utilizador que tem sessão iniciada fica listado no histórico para auditoria.

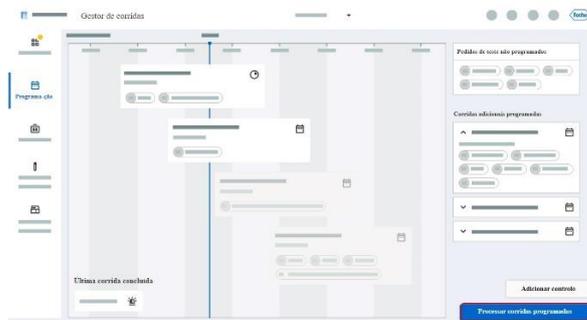


3. Na caixa de diálogo de confirmação, escolha o botão **Iniciar**.

=> Se estiverem disponíveis todos os abastecimentos necessários, o equipamento processa automaticamente todas as corridas com áreas de corrida ativas na aba **Gestor de corridas > Programação**. As horas de início e de fim das corridas são visualizadas na área da corrida.

## Programar Corridas

Quando são carregadas as amostras e cassetes de reagente, bem como os controles necessários para as corridas, o equipamento programa as corridas. São possíveis até 6 corridas totalmente automatizadas em 8 horas uma vez que o equipamento programa corridas intercaladas, alimentando 2 unidades analíticas. O equipamento pode processar testes diferentes (baterias mistas) na mesma corrida. Na aba **Gestor de corridas > Programação**, encontrará informações sobre as corridas.



### Pedidos de teste não programados

No lado direito da aba **Programação**, são visualizados os pedidos de teste não programados. Se faltar, ou for inválida, um cassete de reagente ou uma mini rack de controle necessária para um teste específico, o equipamento não programa os pedidos de teste correspondentes.

A programação não depende da disponibilidade de abastecimentos que não sejam específicos do teste (reagentes genéricos, MGP, consumíveis, e capacidade de resíduos líquidos e de resíduos sólidos). Se faltarem estes abastecimentos e os abastecimentos específicos do teste (cassetes de reagente, controles) estiverem disponíveis, os pedidos são programados.

O equipamento só inicia uma corrida quando todos os abastecimentos necessários estiverem carregados e estiver disponível a capacidade suficiente para resíduos líquidos e resíduos sólidos, placas de amplificação usadas e tabuleiros de pontas vazios.

## Estados da corrida

Na aba **Programação**, uma corrida pode ter os seguintes estados:

- Programada (início automático ou é necessária uma ação do utilizador para iniciar a corrida)
- Não programada (pendente)
- A processar
- Processada
- Anulada

## Área da corrida



Existe uma área da corrida para cada corrida programada.

- Áreas de corrida ativas o equipamento pode iniciar a corrida automaticamente.
- Áreas de corrida inativas: para iniciar a corrida, escolha o botão **Iniciar processamento**. Se a corrida tiver sido adiada, escolha o botão **Processar corridas programadas**.



A área da corrida fornece as seguintes informações:

- ID da corrida
- Estado
- Número de poços utilizados por teste
- Tipo de teste

- Nível de prioridade do teste (ícone): 

- Controles (se utilizados):

- Estado de processamento (apenas cartões ativos): 
- Hora de início e de fim (apenas corridas ativas)

Se escolher um cartão da corrida, é visualizada a aplicação **Pedidos** para verificar que amostras estão programadas em que corrida.

⇒ A ID da corrida é constituída pelas seguintes informações:

- Identificador do tipo de equipamento: 5 (para cobas 5800).
- Número de série do equipamento: número com um mínimo de 3 dígitos de comprimento.
- Data de criação da corrida: AAAAMMDD.
- Carimbo de hora de criação da corrida: hhmm (24 horas). A hora para que está programada a corrida.

## Linha cronológica

As áreas da corrida ficam visíveis numa linha cronológica.

## Corridas programadas adicionais

Se a linha cronológica estiver cheia as áreas das corridas programadas adicionais são minimizadas e visualizadas no lado direito da aba **Programação**. Para expandir os cartões das corridas minimizadas, escolha o botão .

## Corridas concluídas

No canto inferior esquerdo da aba **Programação**, é visualizada a hora da última corrida concluída.

Na área, podem ser visualizados os seguintes ícones:

- : a corrida contém pedidos de teste com prioridade.

- : a corrida foi anulada.

Se escolher a área, é visualizada a aplicação **Resultados**. Normalmente, os resultados ficam disponíveis quando a corrida é concluída.

### Disponibilidade dos resultados

Normalmente, os resultados de uma corrida ficam disponíveis aproximadamente 1 minuto depois do processo de PCR ter sido concluído. Na aba **Programação**, esta hora coincide aproximadamente com o final da corrida. No entanto, se a posição de descarregamento das placas de amplificação que estão na gaveta de placas de amplificação estiver cheia, ou continuar aberta durante muito tempo, a placa de amplificação processada permanece no termociclador. O status da programação mostra a corrida como estando em processamento. Apesar de, neste caso, a corrida ainda não estar concluída, os resultados ficam disponíveis assim que o processo de PCR ficar concluído.

### Lógica de programação do equipamento

O equipamento reúne pedidos de teste associados com amostras carregadas. Uma corrida é constituída por um conjunto de pedidos de teste que são processados em conjunto. O equipamento permite até 24 pedidos por corrida. Se estiverem pendentes mais de 24 pedidos, o equipamento calcula a forma mais eficiente de reunir pedidos de teste para várias corridas. São tidas em consideração as seguintes limitações:

- Regras de prioridade da amostra (a que pedidos de teste deve ser dada prioridade)
- Regras de controle (quando atribuir controles positivos e negativos)
- Compatibilidade dos pedidos de teste
- Disponibilidade dos cassetes de reagente e das mini racks de controle necessárias para os pedidos de teste
- Número máximo de cassetes de reagente e de pedidos de teste por corrida

Quando houver pedidos que tenham a mesma prioridade para processamento em mais de 1 placa, o equipamento prioriza de acordo com a seguinte sequência:

- Testes que tenham o maior número de pedidos para a hora da corrida programada.
- Pedidos associados que tenham um suporte que tenha sido carregado em primeiro lugar.
- Ordenados alfanumericamente por teste.

### Alterar a programação de corridas

Pode alterar a programação de corridas para pedidos pendentes da seguinte forma:

- Descarregue amostras ou adie corridas.
- Priorize as amostras por prioridade de racks ou prioridade de teste.
- Carregue amostras que sejam compatíveis com pedidos pendentes. O equipamento prioriza as corridas que têm um número de pedidos por teste elevado.
- Encha a corrida até ser atingido o número máximo de pedidos de teste por corrida.
- Se faltarem cassetes de reagente ou mini racks de controle, carregue-os.
- Atualize o pedido.

⇒ Se o equipamento estiver em processamento e a placa de processamento ainda tiver capacidade para a próxima corrida programada, a corrida das amostras que acabaram de ser carregadas começa 5 minutos depois da hora programada. Este atraso de 5 minutos impede que uma corrida seja iniciada imediatamente antes de todo o processo de carregamento estar concluído.

### Priorizar Amostras

Pode priorizar amostras com pedidos pendentes através de um suporte com prioridade e através da prioridade de teste. As amostras que têm pedidos com prioridade são processadas o mais rapidamente possível e antes de quaisquer pedidos não prioritários.

Quando existe mais do que 1 amostra com prioridade de teste ou em um suporte com prioridade, o equipamento utiliza a seguinte sequência:

1. Amostras no suporte com prioridade
2. Amostras com pedidos que têm prioridade de teste
3. Testes que têm o número de pedidos mais elevado

Os suportes com prioridade e a prioridade de teste têm de ser configurados nas definições.

- Suporte com prioridade configurado nas definições do gestor de dados
- Prioridade de teste configurada nas definições do equipamento
- Pedidos que não estejam no estado **A processar**
- Abastecimentos necessários carregados

## Para priorizar amostras por prioridade de suporte

1. Escolha um suporte com prioridade.



2. Carregue os recipientes de amostras no suporte com prioridade.

3. Carregue o suporte no equipamento.

=> O equipamento reprograma o pedido das corridas.



## Para priorizar amostras por prioridade de teste

1. Carregue amostras com pedidos que tenham prioridade de teste no equipamento.

=> O equipamento processa as amostras antes de quaisquer pedidos sem prioridade.

2. Se tiver direitos de administrador, pode alterar a prioridade de teste para a adequar às suas necessidades. O equipamento aplica a nova prioridade de teste a todos os pedidos que não estão no estado **A processar**.

## Adiar Corridas Programadas

O equipamento permite-lhe adiar corridas programadas que não estão no estado **A processar**.

=> **Gestor de corridas > Programação**: as corridas estão programadas e as áreas da corrida estão ativos.

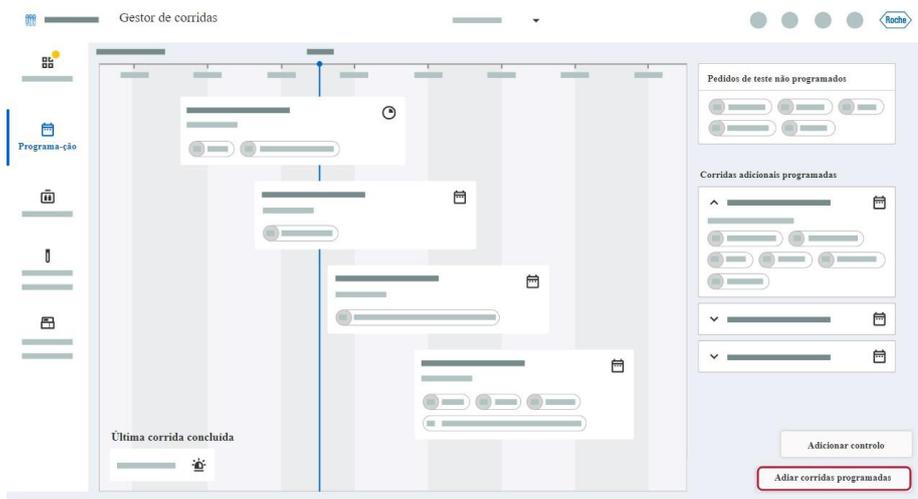
## Adiar corridas programadas

1. Escolha uma das seguintes abas:

- **Gestor de corridas > Visão geral**
- **Gestor de corridas > Programação**

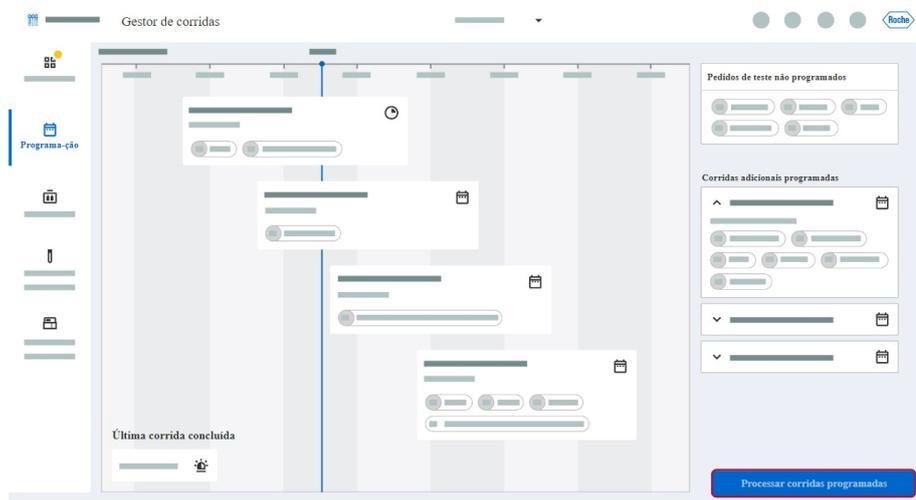
2. Para adiar todas as corridas programadas que ainda não tiveram início, escolha o botão **Adiar corridas programadas**.

=> Na aba **Gestor de corridas > Programação**, as áreas das corridas que não estão a ser processadas estão inativas.



### Para processar corridas adiadas

1. Escolha **Gestor de corridas > Programação**.
  2. Escolha o botão **Processar corridas programadas**.
- => Todos as áreas das corridas que têm carregados os abastecimentos necessários estão ativas. O equipamento processa automaticamente todas as corridas com áreas de corrida ativas.



### Adicionar Controles manualmente a um pedido

O equipamento atribui os controles de acordo com as regras configuradas nas definições do gestor de dados. Além disso, é possível adicionar controles manualmente no pedido programado seguinte. Também pode eliminar manualmente controles adicionados de um pedido.

- Pedido programado
- Mini racks de controlo necessárias carregadas

### Para adicionar controlos manualmente a um pedido

1. Escolha **Gestor de corridas > Programação**.
2. Escolha o botão **Adicionar controle**.



3. Na caixa de diálogo **Adicionar controle ao pedido seguinte**, ligue os botões de alternar os controles negativos e/ou controlos positivos.

Adicionar controle ao pedido seguinte

Teste	Controlo negativo	Controlo positivo
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>

Cancelar

4. Escolha o botão **Guardar**.

=> Depois dos controlos serem executados no equipamento ou do equipamento ser reiniciado, as definições são automaticamente repostas no estado **Desligado**.

### Para eliminar manualmente controlos adicionados de um pedido

1. Escolha **Gestor de corridas > Programação**.
2. Escolha o botão **Adicionar controlo**.



3. Na caixa de diálogo **Adicionar controlo ao pedido seguinte**, desligue os botões de alternar dos controlos negativos e/ou controlos positivos.

Adicionar controlo ao pedido seguinte

Teste	Controlo negativo	Controlo positivo
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>	Desligado <input type="checkbox"/>

Cancelar **Guardar**

4. Escolha o botão **Guardar**.

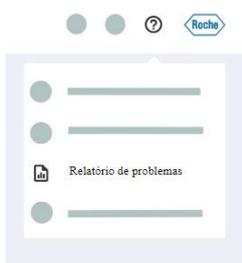
## Troubleshooting

### Criar Problem Report

Crie o relatório de problemas imediatamente a seguir à ocorrência de um problema e antes da abertura do chamado na Roche. Esteja preparado para fazer o envio do arquivo, se necessário. Só ficam guardados no armazenamento interno os últimos 5 relatórios de problemas.

### Para criar um relatório de problemas

1. Na área da informação global, escolha o botão .



2. Na lista pendente, escolha o botão **Relatório de problemas**.

=> Uma mensagem informa que o relatório de problemas foi criado.

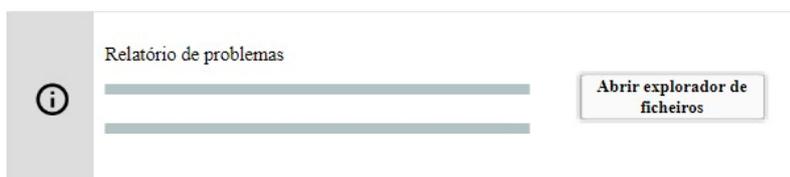
O nome do relatório de problemas contém as seguintes informações:

- *Relatório de problemas*
- Nome do equipamento
- Número de série
- Data de criação (em UTC)
- Hora de criação (em UTC)

3. Para exportar o relatório de problemas, na mensagem visualizada, escolha o botão **Abrir explorador de ficheiros**.

=> A aplicação **Explorador de ficheiros** é visualizada e uma tabela com todos os relatórios de problemas é exibida.

Opcional: para ordenar a tabela por nome do arquivo, formato ou data/hora de criação, escolha o cabeçalho da respetiva coluna.



4. No lado direito do equipamento, ligue um dispositivo de armazenamento externo a 1 das 4 portas USB do equipamento.



5. Na aba **Relatórios de problemas**, selecione as caixas de verificação dos relatórios de problemas que quer exportar.



6. Na lista pendente **Disp. de armazenam. ext.**, escolha um dispositivo externo.

7. Escolha o botão **Copiar para dispositivo**.

=> A mensagem informa-o quando todos os arquivos tiverem sido exportados para o dispositivo externo.